



**LAPORAN  
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
TAHUN 2024**

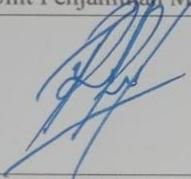
**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Survei  
Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh	Diperiksa oleh	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.	M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.	Ong Andre Wahyu Rijanto, ST., MT.
NIDN. 0711107402	NIDN. 0709078001	NIDN. 0005047201

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang Baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di UWP tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 10 Oktober 2024  
UPM Teknik Industri

Krisnadhi Hariyanto, ST. MM.  
NIDN. 0711107402

## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TAHUN 2024</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Luaran Yang Diharapkan .....	2
1.4 Dasar Hukum.....	2
<b>BAB 2 METODE SURVEI</b> .....	3
2.1 Waktu dan Tempat .....	3
2.2 Komponen dan Aspek Pengukuran .....	3
2.3 Metode Survei .....	3
2.4 Responden .....	4
2.5 Metode Analisis Data .....	4
2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut .....	5
<b>BAB 3 HASIL SURVEI</b> .....	6
3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.....	6
3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen.....	10
3.3 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi .....	48
<b>BAB 4 PENUTUP</b> .....	52
4.1 Simpulan.....	52
4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....	52
<b>LAMPIRAN</b> .....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Responden Program Studi Teknik Industri .....	4
Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa .....	4
Tabel 3. Tingkat Kepuasan .....	5
Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.....	6
Tabel 5. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. ....	11
Tabel 6. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Astria Hindratmo, ST., MT. ....	13
Tabel 7. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT. ....	16
Tabel 8. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. ....	18
Tabel 9. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat., M.Kom. ....	21
Tabel 10. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.....	23
Tabel 11. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Khoirul Anam, S.Sc.....	26
Tabel 12. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.....	28
Tabel 13. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen M.Hasan Abdullah, ST., M.MT. ....	31
Tabel 14. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom., M.Kom. ....	33
Tabel 15. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T. ....	36
Tabel 16. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Eng. Rizal Mahmud, S.Pd., MT. ....	38
Tabel 17. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM. ....	41
Tabel 18. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.....	43
Tabel 19. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ir. Subaderi, MM. ....	46
Tabel 20. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Proses Pendidikan.....	52
Tabel 21. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Kinerja Dosen .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Reliability) ...	7
Gambar 2. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Responsiveness) ....	8
Gambar 3. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Assurance)....	9
Gambar 4. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Empathy) .....	9
Gambar 5. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Tangible) .....	10
Gambar 6. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. ....	11
Gambar 7. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. ....	12
Gambar 8. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. ....	12
Gambar 9. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. ....	13
Gambar 10. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Astria Hindratmo, ST., MT. ....	14
Gambar 11. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Astria Hindratmo, ST., MT. ....	14
Gambar 12. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Astria Hindratmo, ST., MT. ....	15
Gambar 13. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Astria Hindratmo, ST., MT. ....	15
Gambar 14. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT. ....	16
Gambar 15. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT. ....	17
Gambar 16. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT. ....	17
Gambar 17. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT. ....	18
Gambar 18. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. ....	19
Gambar 19. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. ....	19
Gambar 20. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. ....	20
Gambar 21. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. ....	20
Gambar 22. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat., M.Kom. ....	21
Gambar 23. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat., M.Kom. ....	22
Gambar 24. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat., M.Kom. ....	22
Gambar 25. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat., M.Kom. ....	23
Gambar 26. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D. ....	24
Gambar 27. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D. ....	24
Gambar 28. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D. ....	25
Gambar 29. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D. ....	25
Gambar 30. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Khoirul Anam, S.Sc. ....	26
Gambar 31. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Khoirul Anam, S.Sc. ....	27
Gambar 32. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Khoirul Anam, S.Sc. ....	27
Gambar 33. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Khoirul Anam, S.Sc. ....	28
Gambar 34. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M. ....	29
Gambar 35. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M. ....	29
Gambar 36. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M. ....	30
Gambar 37. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M. ....	30
Gambar 38. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT. ....	31
Gambar 39. Persentase Kompetensi Profesional Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT. ....	32
Gambar 40. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT. ....	32

Gambar 41. Persentase Kompetensi Sosial Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT. ....	33
Gambar 42. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.....	34
Gambar 43. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom. ....	34
Gambar 44. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.....	35
Gambar 45. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.....	35
Gambar 46. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T. ....	36
Gambar 47. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.....	37
Gambar 48. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T. ....	37
Gambar 49. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T. ....	38
Gambar 50. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Eng. Rizal Mahmud, S.Pd., MT. ....	39
Gambar 51. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Eng. Rizal Mahmud, S.Pd., MT. ....	39
Gambar 52. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Eng. Rizal Mahmud, S.Pd., MT. ....	40
Gambar 53. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Eng. Rizal Mahmud, S.Pd., MT. ....	40
Gambar 54. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM. ....	41
Gambar 55. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM. ....	42
Gambar 56. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.....	42
Gambar 57. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM. ....	43
Gambar 58. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, ST., MT. ....	44
Gambar 59. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, ST., MT. ....	44
Gambar 61. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, ST., MT. ....	45
Gambar 62. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir. Subaderi, MM.....	46
Gambar 63. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Subaderi, MM. ....	47
Gambar 64. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Subaderi, MM. ....	47
Gambar 65. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir. Subaderi, MM.....	48
Gambar 66. Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi .....	49
Gambar 67. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen .....	50
Gambar 68. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.....	50

# BAB 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Program Studi Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari UWP telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan.

Pengukuran terkait sejauh mana keberhasilan prodi/fakultas memberikan pelayanan pendidikan kepada mahasiswa perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa yang ditujukan kepada Dosen, Tenaga Kependidikan, pengelola (Ketua Program Studi) dan sarana prasarana. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan ini berisi tentang keandalan (*reability*), daya tanggap (*responsiveness*), kepastian (*assurance*), empati (*emphaty*), dan *tangible*.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan yang diberikan oleh Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

Hasil survei ini akan memberikan manfaat langsung bagi prodi, karena selain menjadi bahan monitoring, survei ini dapat berfungsi sebagai umpan balik bagi prodi dan Universitas untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum dan pengelolaan prodi agar proses pendidikan di UWP dapat mengakomodir kebutuhan atau tuntutan masyarakat dan pengelola prodi. Selain itu, hasil survei ini juga sangat bermanfaat sebagai penunjang dalam akreditasi.

## 1.2 Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada masing-masing prodi, dan Fakultas.
2. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Teknik Industri Fakultas Teknik dalam peningkatan kontribusi prodi terhadap kompetensi yang ada di dunia kerja.

3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai monitoring pelayanan pendidikan yang diberikan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola kepada mahasiswa.
4. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan untuk meningkatkan kualitas prodi di masa yang akan datang
5. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perBaikan

### **1.3 Luaran Yang Diharapkan**

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja proses pendidikan di masing-masing Prodi dan rekomendasi perBaikan sistem pembelajaran.

### **1.4 Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
1. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
2. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
3. Manual Mutu UWP Tahun 2020
4. Standar Mutu UWP Tahun 2020
5. Statuta Universitas Wijaya Putra

## BAB 2 METODE SURVEI

### 2.1 Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimana Survei dilakukan pada tanggal 4-14 September 2024 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link : [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id).

### 2.2 Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan Baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu :

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

### 2.3 Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa ini terdapat di SIM (Siakad) UWP, dan masing-masing mahasiswa akan mengisi kuesioner tersebut pada saat melakukan pengisian KRS. Dan kegiatan ini dipantau atau dimonitoring secara aktif oleh Unit Penjaminan Mutu di masing-masing prodi. Masing-masing UPM akan menyampaikan hasil monitoring kepada masing-masing KPS.

## 2.4 Responden

Jumlah responden pada prodi Teknik Industri Fakultas Teknik sebanyak mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 14 dari total 49 mahasiswa.

Tabel 1 Jumlah Responden Program Studi Teknik Industri



### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 2023/22

#### Program Studi Teknik Industri

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Teknik Industri	2016	2	0	2	0%
Teknik Industri	2017	1	0	1	0%
Teknik Industri	2018	5	0	5	0%
Teknik Industri	2019	6	0	6	0%
Teknik Industri	2020	11	2	9	18.18%
Teknik Industri	2021	13	5	8	38.46%
Teknik Industri	2022	11	5	6	45.45%
Teknik Industri	2023	14	2	12	14.29%
<b>Jumlah</b>		63	14	49	22.22%

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_rekapkuesioner](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner)

## 2.5 Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25.

Hasil penilaian kepuasan mahasiswa di program studi Teknik Industri Fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan Gambar lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif.

Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah pengguna yang menjawab pada pilihan score}}{\text{Total pengguna yang mengisi kuesioner}} \times 100\%$$

Tabel 3. Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh UPM kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

## 2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikannya.

## BAB 3 HASIL SURVEI

### 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk Gambar lingkaran. Gambar lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada Tabel 2.2. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Industri.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20232

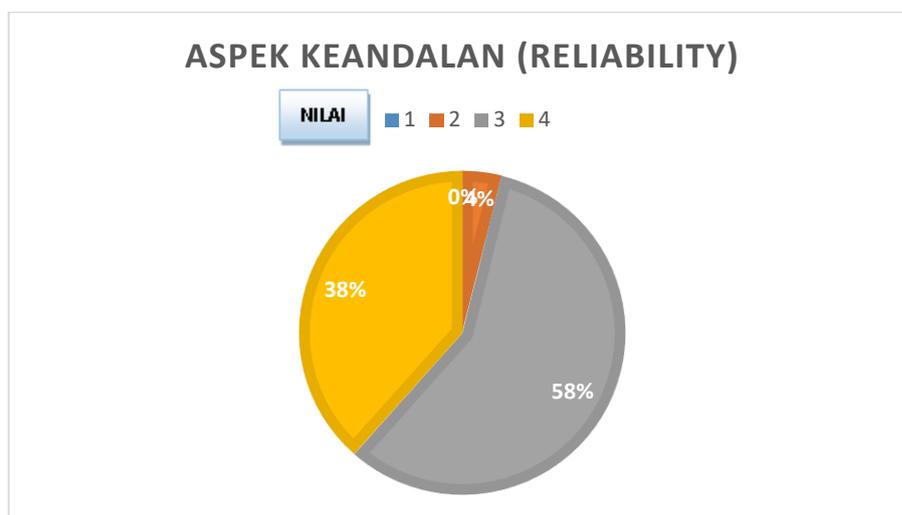
### Program Studi Teknik Industri

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	2	11	3	16
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	1	1	10	4	16
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	3	9	4	16
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	1	6	30	11	48
B. ASPEK DAYA TANGGAP RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	3	8	5	16
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	4	10	2	16
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	3	8	5	16
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	0	10	26	12	48
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	3	11	2	16
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	3	11	2	16

	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	0	6	22	4	32
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	5	8	3	16
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	4	11	1	16
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	3	9	4	16
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	0	12	28	8	48
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	3	10	3	16
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	0	4	8	4	16
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	1	3	8	4	16
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	3	9	4	16
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	5	7	4	16
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	5	8	3	16
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	1	23	50	22	96

Sumber: [https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep\\_detilskmpp22](https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22)

### A. Aspek Keandalan (Reliability)

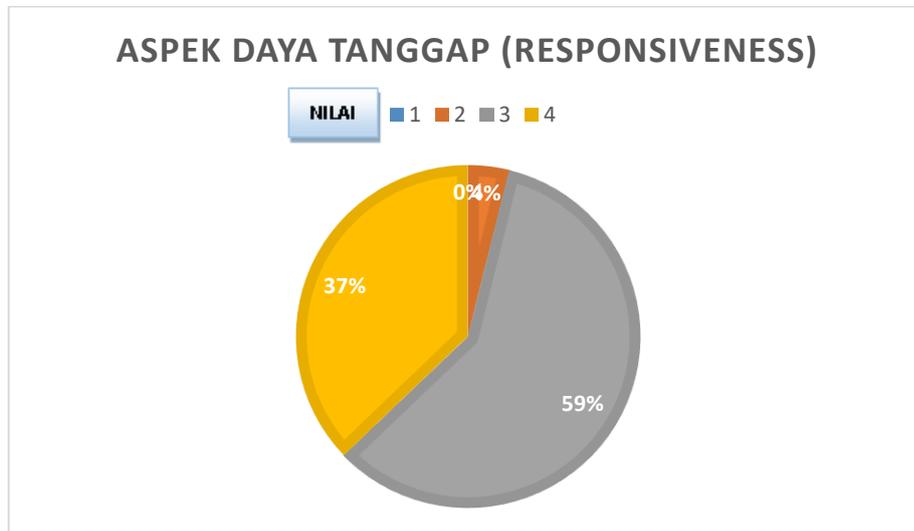


Gambar 1. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Reliability)

Berdasarkan Gambar 1 di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 pada aspek keandalan sejumlah 58%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A\_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam

memberikan pelayanan. Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 hanya 4% pada aspek ini sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup**.

### B. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

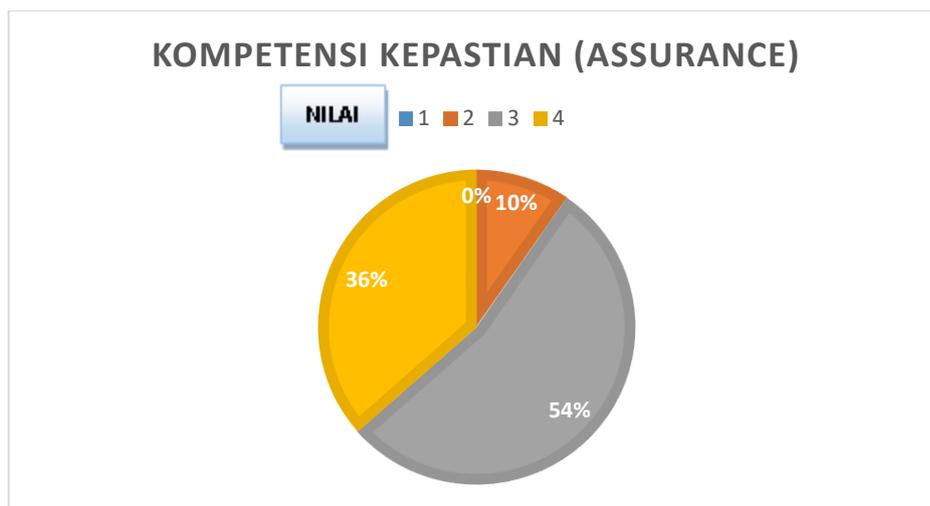


Gambar 2. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Responsiveness)

Berdasarkan Gambar 2 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 59% dan nilai 4 sejumlah 37% pada aspek daya tanggap. Nilai terbanyak terdapat pada poin B\_03::Kemauan dari Dekan dan KPS dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 4% pada aspek ini sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Cukup**.

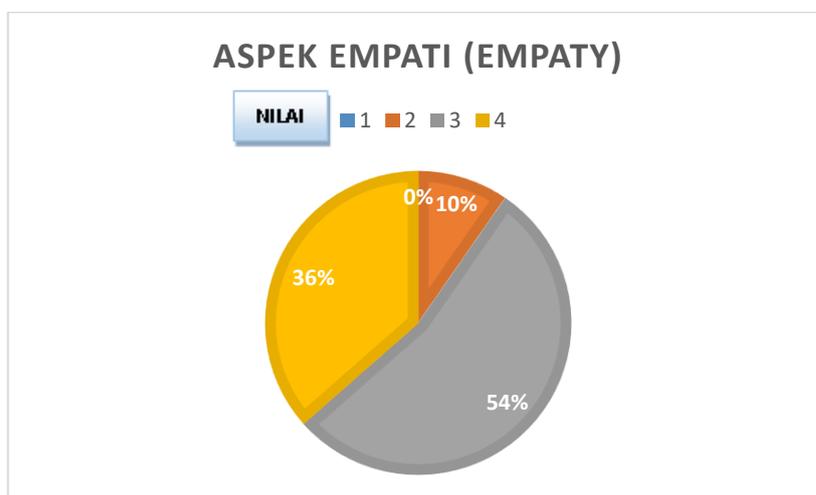
### C. Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan Gambar 3 di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 54% dan nilai 4 sejumlah 36% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C\_02::Kemampuan kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. Sedangkan nilai 2 sejumlah 10% diberikan mahasiswa pada aspek ini sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Cukup**.



Gambar 3. Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Assurance)

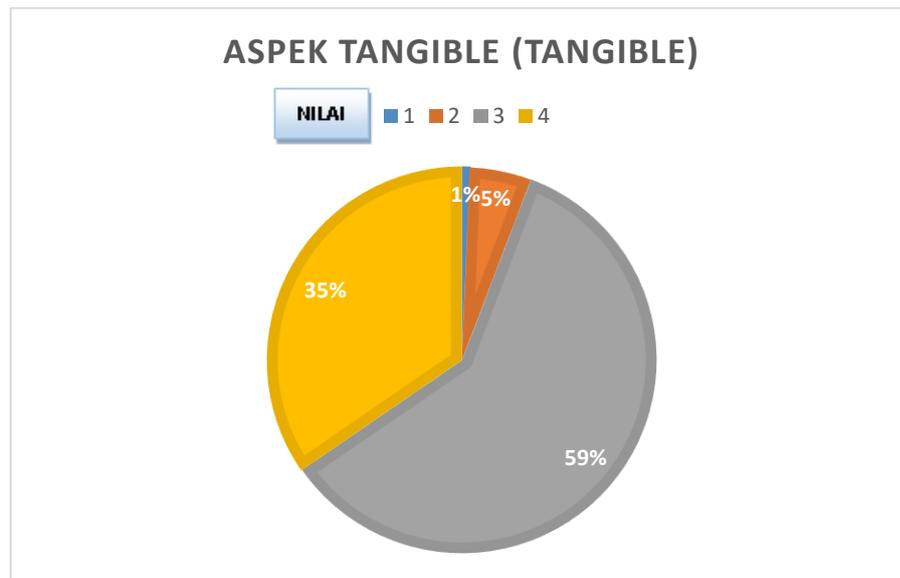
#### D. Aspek Empati (Empathy)



Gambar 4. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Empathy)

Berdasarkan Gambar 4 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 54% dan nilai 4 sejumlah 36% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin D\_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Cukup**.

## E. Aspek Tangible



Gambar 5. Persentase Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan (Tangible)

Berdasarkan Gambar 5 di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 59% dan nilai 4 sejumlah 35% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E\_04::Penerangan di Kampus sangat memadai. Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 5% terutama pada pertanyaan di poin E\_05: Ketersediaan buku teks, jurnal dan prosiding sangat memadai dan E\_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Cukup**.

### 3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari [www.sim.uwp.ac.id](http://www.sim.uwp.ac.id) dan digambarkan dalam bentuk Gambar lingkaran. Gambar lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pengajar di program studi Teknik Industri berjumlah 15 dosen.

## 1. Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

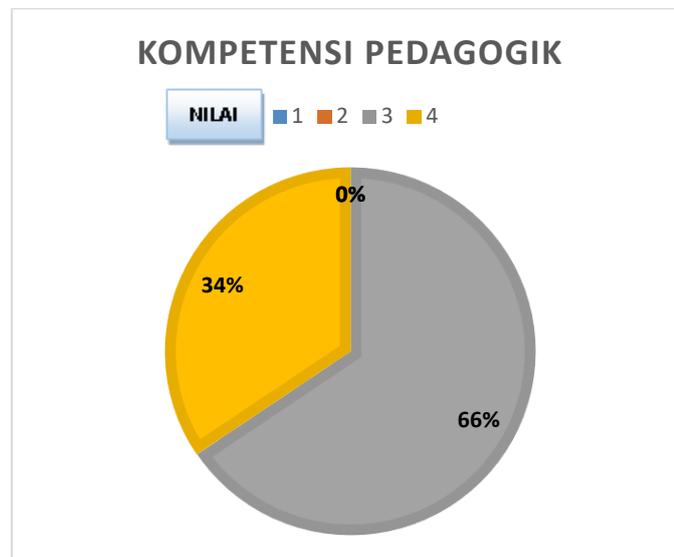
Tabel 5. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Penjajian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: Ampar Jaya Suwondo ST,MT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TOPIK DESPRO FAKTOR MANUSIA-K1-B	8	12	3	9	9	0	9	27	3	3	0	3	9	4	4	0	4	12	3	2	1	3	9
2	FISIKA DASAR II-K1-B	2	12	5	3	22	19	1	45	1	10	4	0	15	0	11	8	1	20	0	6	8	1	15
3	MEKANIKA TEKNIK-K1-B	2	12	5	0	28	16	1	45	0	11	4	0	15	0	9	10	1	20	0	7	7	1	15
4	ANALISIS ESTIMASI BIAYA-K1-B	4	7	4	0	0	30	6	36	0	0	8	4	12	1	1	12	2	16	0	0	9	3	12
5	ANALISA KELAYAKAN INDUSTRI-K1-B	6	4	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

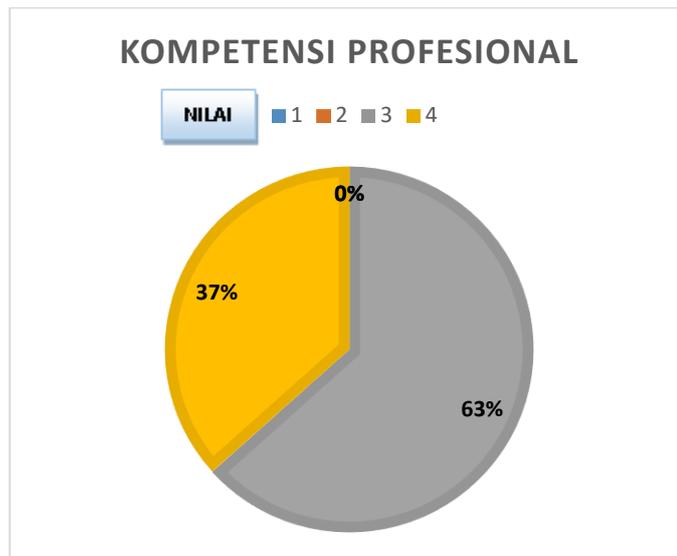
### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 6. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Gambar 6 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 66% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 34%.

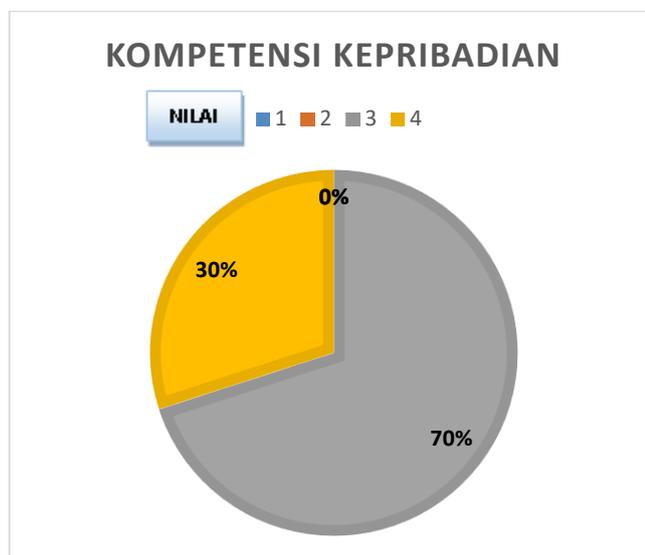
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 7. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Gambar 7 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 63% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%.

## C. Kompetensi Kepribadian

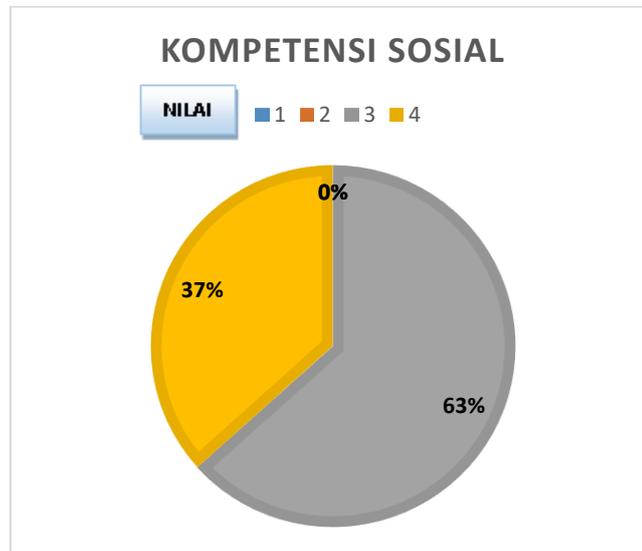


Gambar 8. Persentase Kompetensi Pepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Gambar 8 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai

3 sebanyak 70% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 30%.

#### D. Kompetensi Sosial



Gambar 9. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT.

Gambar 9 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 63% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 37%.

## 2. Astria Hindratmo, ST., MT.

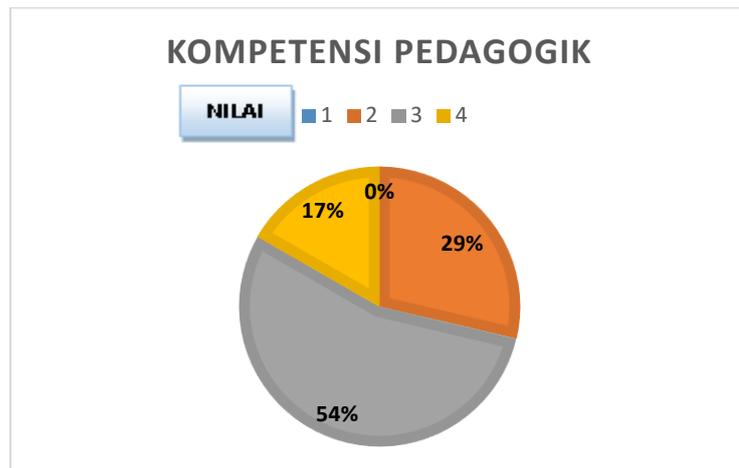
Tabel 6. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: Astria Hindratmo ST.,MT

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PENELITIAN OPERASIONAL II-KI-B	4	7	4	0	0	27	9	36	0	0	11	1	12	0	0	9	7	16	0	0	9	3	12
2	STATISTIKA INDUSTRI II-KI-A	4	1	1	0	0	4	5	9	0	0	2	1	3	0	0	2	2	4	0	0	0	3	3
3	STATISTIKA INDUSTRI II-KI-B	4	7	4	0	0	25	11	36	0	0	10	2	12	0	0	10	6	16	0	0	9	3	12
4	PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KERJA-KI-B	4	7	4	0	0	26	10	36	0	0	8	4	12	0	0	12	4	16	0	0	11	1	12
5	PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PRODUKSI-KI-A	4	1	1	0	0	7	2	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 10. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Astria Hndratmo, ST., MT.

Gambar 10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Astria Hndratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 54% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 17% dan nilai 2 sebanyak 29%.

### B. Kompetensi Profesional



Gambar 11. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Gambar 11 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Astria Hndratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 58% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 17% dan nilai 2 sebanyak 25%.

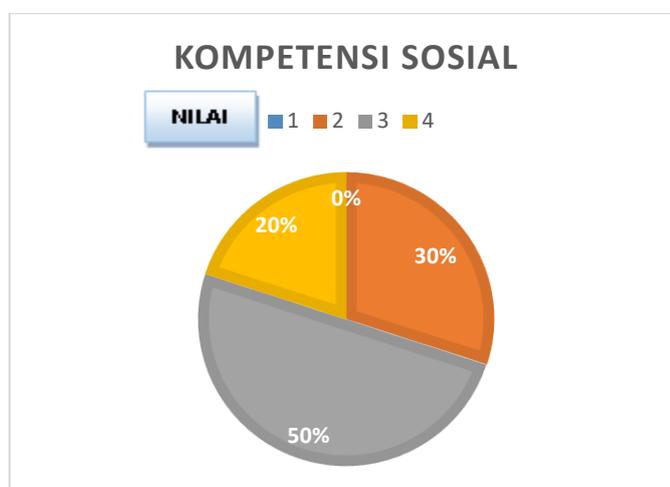
### C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 12. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Gambar 12 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Astria Hndratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 56% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 17%.

### D. Kompetensi Sosial



Gambar 13. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Astria Hindratmo, ST., MT.

Gambar 13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Astria Hndratmo, ST., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 50% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 20% dan nilai 2 sebanyak 30%.

### 3. Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Tabel 7. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.



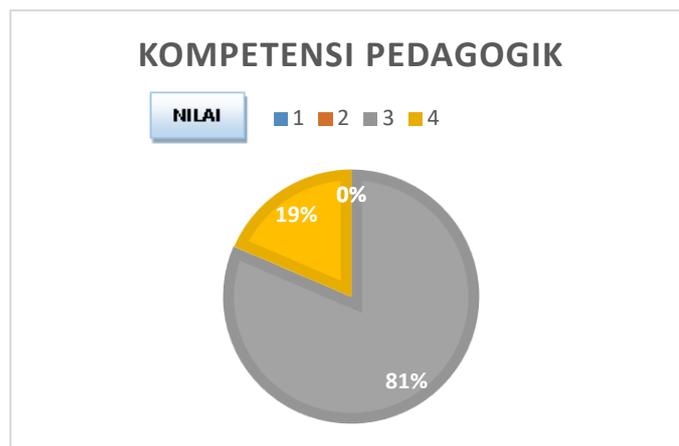
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri  
Nama Dosen: Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	FISIKA DASAR II-K1-A	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	MEKANIKA TEKNIK-K1-A	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	PENELITIAN OPERASIONAL II-K1-A	4	1	1	0	0	8	1	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
4	PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KERJA-K1-A	4	1	1	0	0	8	1	9	0	2	1	0	3	0	1	3	0	4	0	0	3	0	3
5	PERMODELAN SISTEM-K1-A	6	2	1	0	9	0	0	9	0	3	0	0	3	0	4	0	0	4	0	3	0	0	3
6	DESAIN EKSPERIMEN-K1-A	6	2	1	0	9	0	0	9	0	3	0	0	3	0	4	0	0	4	0	3	0	0	3

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

#### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 14. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Gambar 14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 81% dan berkategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 19%.

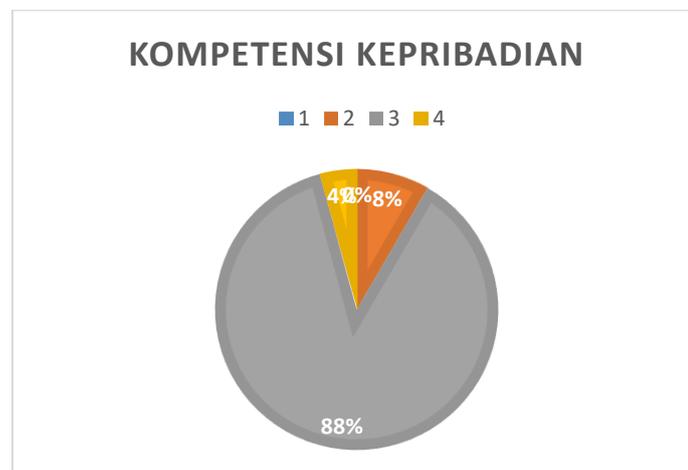
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 15. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Gambar 15 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si, MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 83% dan berkategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 11% dan nilai 2 sebanyak 17%.

## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 16. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Gambar 16 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si, MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 88% dan berkategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 4% dan nilai 2 sebanyak 8%.

## D. Kompetensi Sosial



Gambar 17. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., MT.

Gambar 17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si, MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 78% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 22%.

## 4. Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

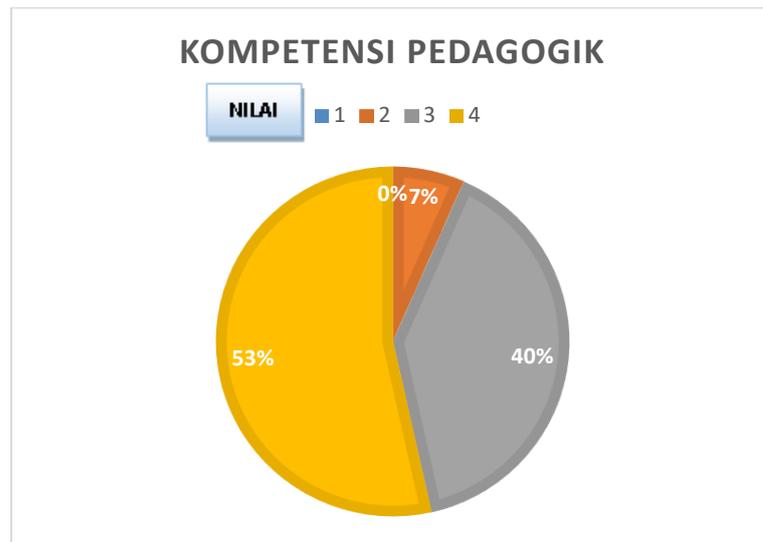
Tabel 8. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ANALISIS ESTIMASI BIAYA-K1-A	4	1	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
2	PENGANTAR EKONOMIKA-K1-A	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	EKONOMI TEKNIK-K1-A	4	1	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
4	TECHNOPRENEURSHIP-K1-A	6	2	1	0	9	0	0	9	0	3	0	0	3	0	4	0	0	4	0	3	0	0	3
5	ANALISA KELAYAKAN INDUSTRI-K1-A	6	2	1	0	9	0	0	9	0	3	0	0	3	0	4	0	0	4	0	3	0	0	3

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

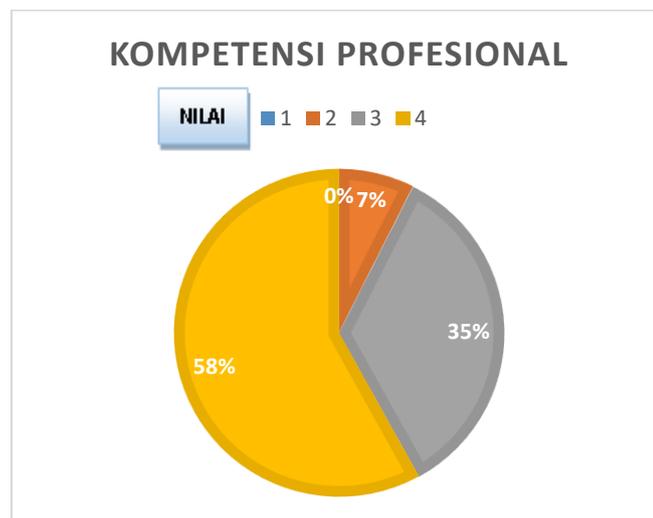
### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 18. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Gambar 18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 53% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 53%, nilai 3 sebanyak 40% dan nilai 2 sebanyak 7%.

### B. Kompetensi Profesional

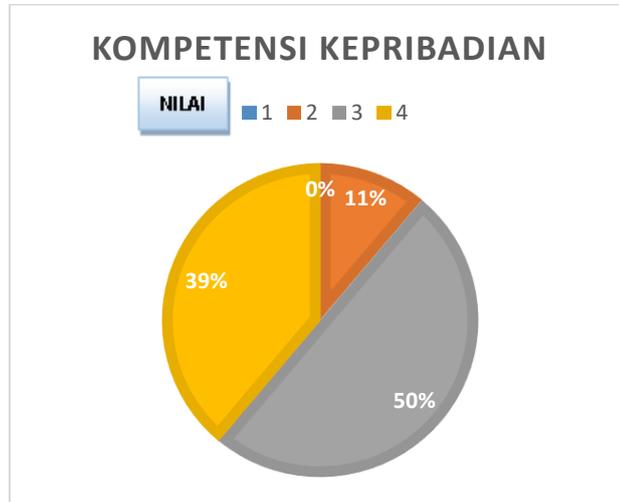


Gambar 19. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Gambar 19 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 58% dan berkategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata

persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 35% dan nilai 2 sebanyak 7%.

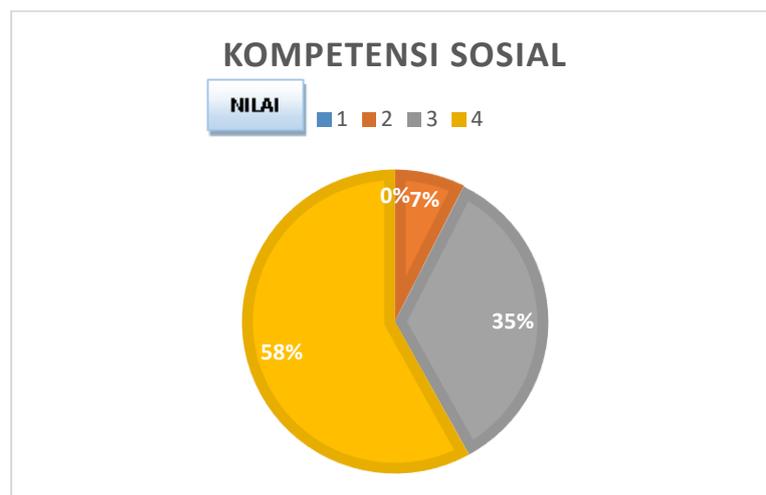
### C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 20. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Gambar 20 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 3 sebanyak 50% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 39% dan nilai 2 sebanyak 11%.

### D. Kompetensi Sosial



Gambar 21. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT.

Gambar 21 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, ST., M.MT. mempunyai nilai rata-rata terbesar pada nilai 4 sebanyak 58% dan berkategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 3 sebanyak 35% dan nilai 2 sebanyak 7%.

## 5. Anisa Nur Azizah, S.Mat., M.Kom

Tabel 9. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat., M.Kom.



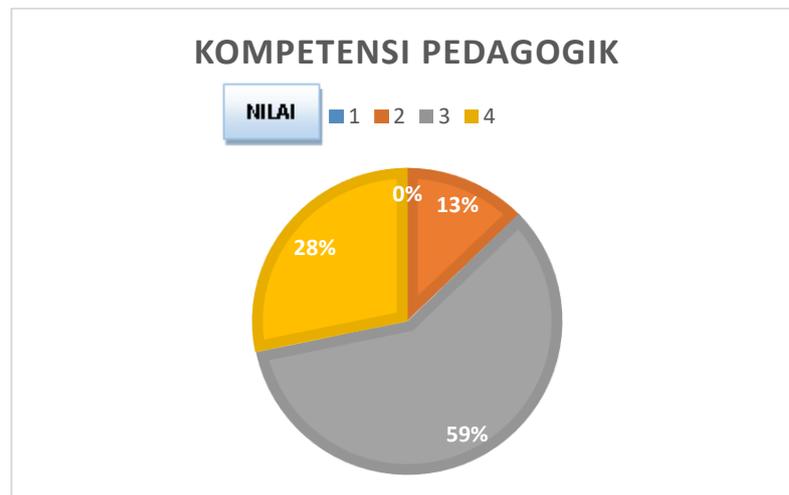
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri  
Nama Dosen: Anisa Nur Azizah, S.Mat., M.Kom.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ANALITIKA DATA-K1-B	4	6	4	0	8	23	5	36	0	2	9	1	12	0	3	11	2	16	0	3	9	0	12
2	Big Data-K1-A	6	5	5	0	0	14	31	45	0	0	6	9	15	0	0	6	14	20	0	0	4	11	15
3	Machine Learning-K1-B	6	9	5	0	0	26	19	45	0	0	7	8	15	0	0	10	10	20	0	0	9	6	15
4	PERILAKU MANAJERIAL-K1-A	6	5	5	0	0	15	30	45	0	0	5	10	15	0	0	7	13	20	0	0	5	10	15
5	KECERDASAN BUATAN-K1-B	4	19	10	0	0	49	41	90	0	0	17	13	30	0	1	21	18	40	0	0	16	14	30

Alamat :  
Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 22. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat., M.Kom

Gambar 22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 59%, nilai 3 sebanyak 28 %, dan nilai 2 sebanyak 13%.

## B. Kompetensi Profesional



Gambar 23. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat., M.Kom

Gambar 23 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 56%, nilai 4 sebanyak 33% dan nilai 2 sebanyak 11%.

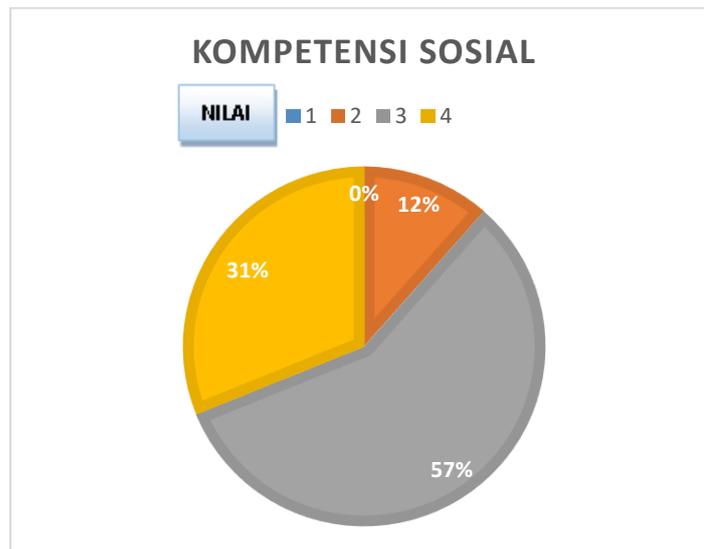
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 24. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat., M.Kom.

Gambar 24 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 60%, nilai 4 sebanyak 28% dan nilai 2 sebanyak 12%.

## D. Kompetensi Sosial



Gambar 25. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Anisa Nur Azizah, S.Mat., M.Kom.

Gambar 25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 4 sebanyak 31%, dan nilai 2 sebanyak 12%.

## 6. Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.

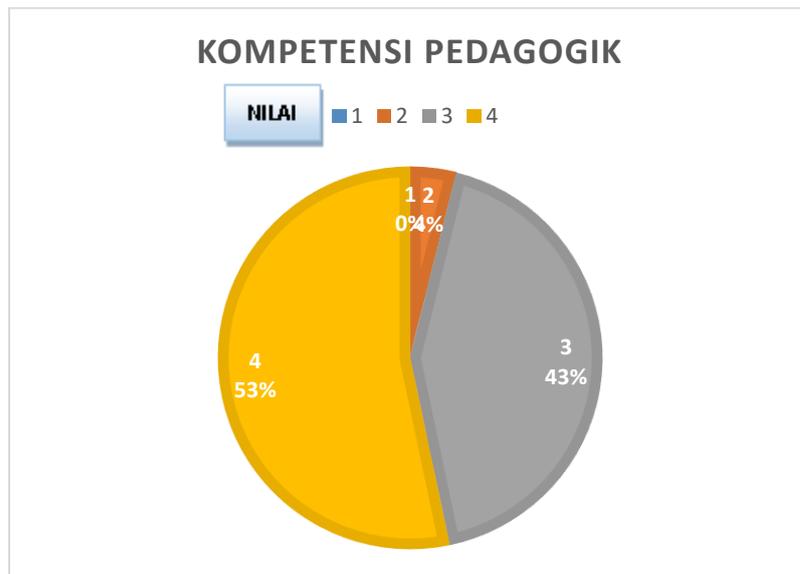
Tabel 10. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: Adhi Susilo ST,M.Sc,M.Eng,Ph.D

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MATEMATIKA TEKNIK II-K1-A	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	MATEMATIKA OPTIMISASI-K1-A	4	1	1	0	0	8	1	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	2	1	3
3	MATEMATIKA OPTIMISASI-K1-B	4	7	4	0	3	27	6	36	0	1	8	3	12	0	2	14	0	16	0	0	9	3	12
4	KALKULUS 2-K1-A	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	KALKULUS 2-K1-B	2	12	3	5	8	14	0	27	1	5	3	0	9	2	6	4	0	12	2	3	4	0	9

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

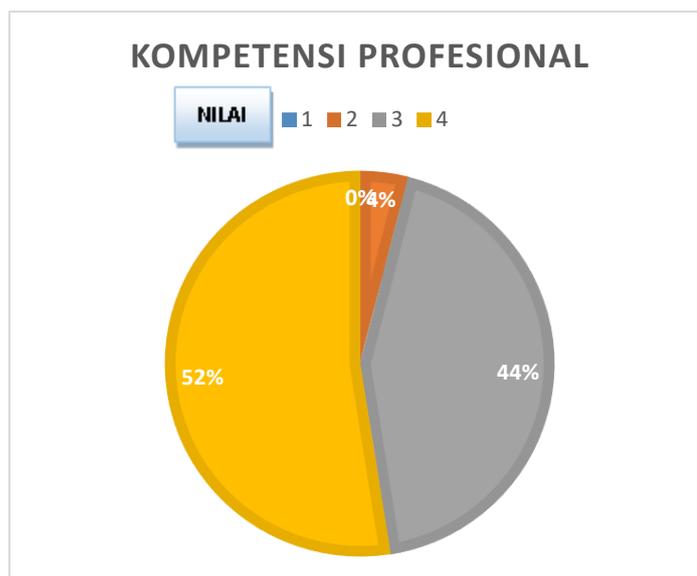
## A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 26. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.

Gambar 26 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 53% dan nilai 3 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 4%.

## B. Kompetensi Profesional



Gambar 27. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.

Gambar 27 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 52%, nilai 3 sebanyak 44% dan nilai 2 sebanyak 4%.

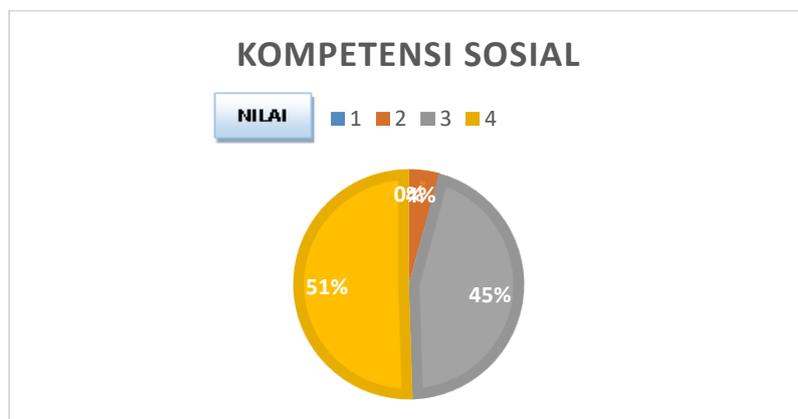
### C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 28. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.

Gambar 28 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 49%, nilai 3 sebanyak 46%, dan nilai 2 sebanyak 5%.

### D. Kompetensi Sosial



Gambar 29. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Adhi Susilo, ST., M.Sc., M.Eng., Ph.D.

Gambar 29 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 51%, nilai 3 sebanyak 45% dan nilai 2 sebanyak 4%.

## 7. Khoirul Anam, S.Sc.

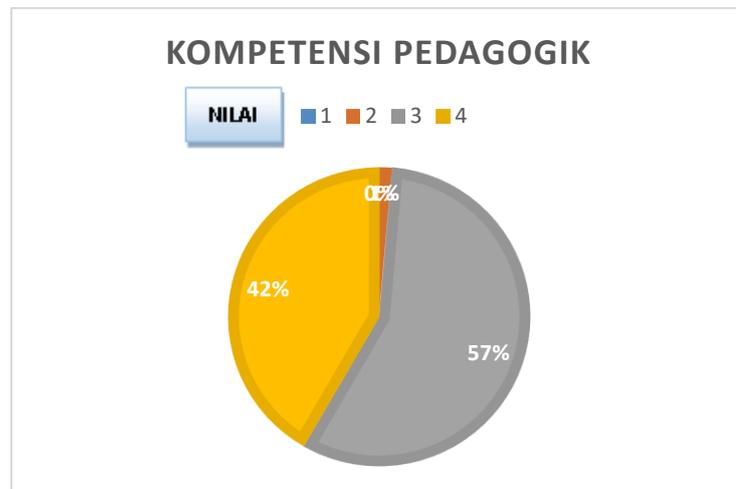
Tabel 11. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: Khoirul Anam, SSc

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PRAKTIKUM FISIKA-K1-A	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	PRAKTIKUM FISIKA-K1-B	2	12	5	0	9	36	0	45	0	3	12	0	15	0	4	16	0	20	0	3	12	0	15

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 30. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

Gambar 30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 4 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 3%.

## B. Kompetensi Profesional



Gambar 31. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

Gambar 31 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 54% dan nilai 4 sebanyak 46%.

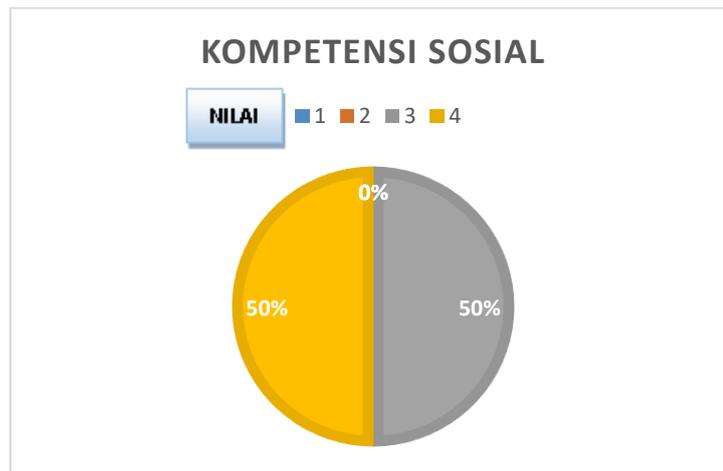
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 32. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

Gambar 32 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53% dan nilai 4 sebanyak 47% oleh beberapa mahasiswa pada poin yang sama yaitu III\_3 (lihat Lampiran 2).

## D. Kompetensi Sosial



Gambar 33. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

Gambar 33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 50% dan nilai 3 sebanyak 50%.

## 8. Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

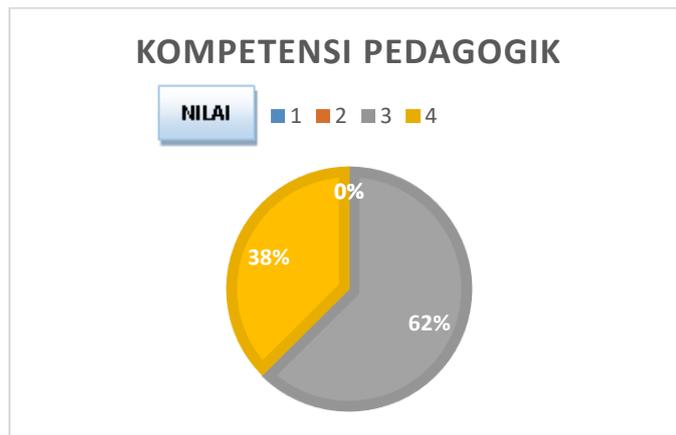
Tabel 12. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20232 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: Krisnadhy Hariyanto ST\_MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL					
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PERANCANGAN SISTEM INDUSTRI-K1-A	8	2	1	0	0	3	6	9	0	0	1	2	3	0	0	2	2	4	0	0	1	2	3
2	PERANCANGAN SISTEM INDUSTRI-K1-B	8	12	3	0	18	0	9	27	1	6	0	2	9	0	8	0	4	12	0	6	0	3	9
3	TOPIK DESPRO FAKTOR MANUSIA-K1-A	8	2	1	0	3	5	1	9	0	0	1	2	3	0	0	2	2	4	0	0	1	2	3
4	PENGANTAR EKONOMIKA-K1-B	2	12	5	0	0	33	12	45	0	1	11	3	15	0	1	15	4	20	0	0	9	6	15
5	EKONOMI TEKNIK-K1-B	4	7	4	0	0	29	7	36	0	0	11	1	12	0	0	12	4	16	0	0	10	2	12

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admn@uwpu.ac.id](mailto:admn@uwpu.ac.id)

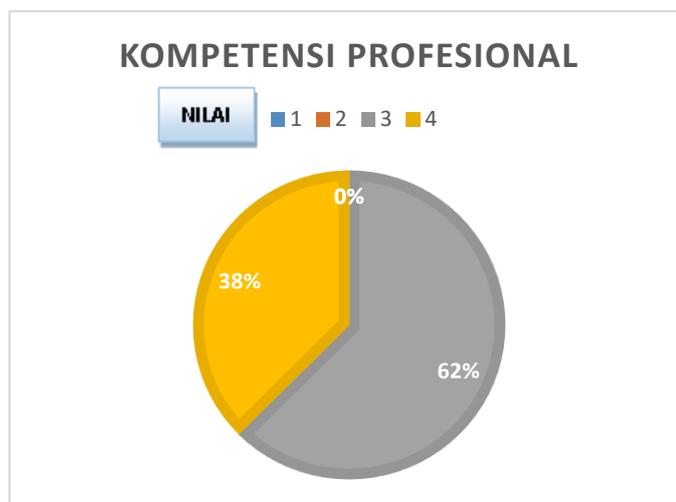
## A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 34. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Gambar 34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 62% dan nilai 4 sebanyak 38%.

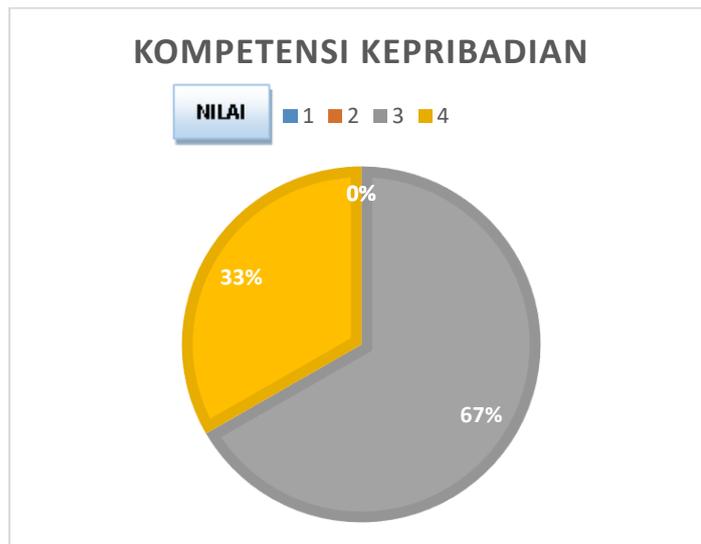
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 35. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Gambar 35 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 62%, nilai 4 sebanyak 38%.

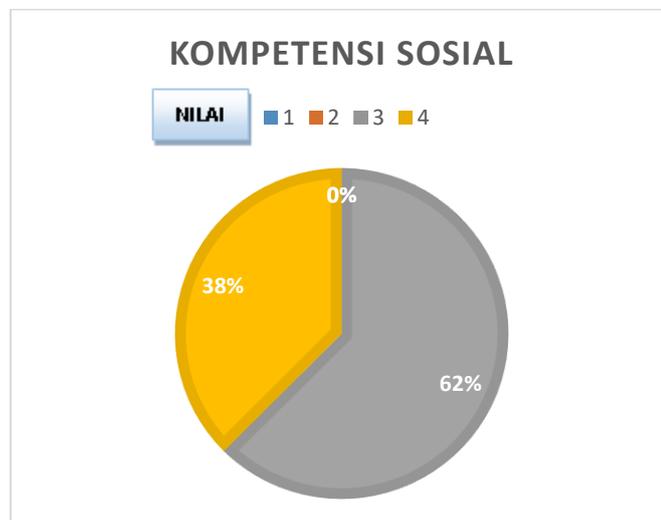
### C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 36. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Gambar 36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 67% dan nilai 4 sebanyak 33%.

### D. Kompetensi Sosial



Gambar 37. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Krisnadhi Hariyanto, ST., M.M.

Gambar 37 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 62% dan nilai 4 sebanyak 38%.

## 9. M.Hasan Abdullah, ST., M.MT.

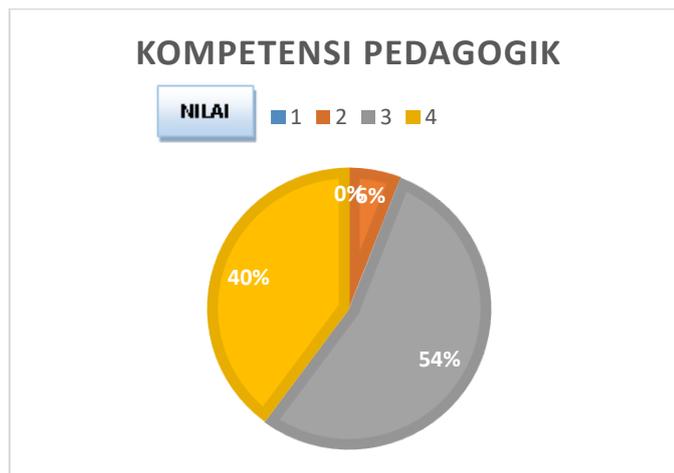
Tabel 13. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen M.Hasan Abdullah, ST., M.MT.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: M.Hasan Abdullah, ST.,M.MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TUGAS AKHIR-K1-B	8	10	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
2	TECHNOPRENEURSHIP-K1-B	6	6	4	0	8	19	9	36	0	2	7	3	12	0	4	8	4	16	0	3	6	3	12
3	DESAIN EKSPERIMEN-K1-B	6	6	4	0	7	11	18	36	0	2	4	6	12	0	4	4	8	16	0	3	3	6	12
4	PRAKTIKUM TERINTEGRASI-K1-B	6	4	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

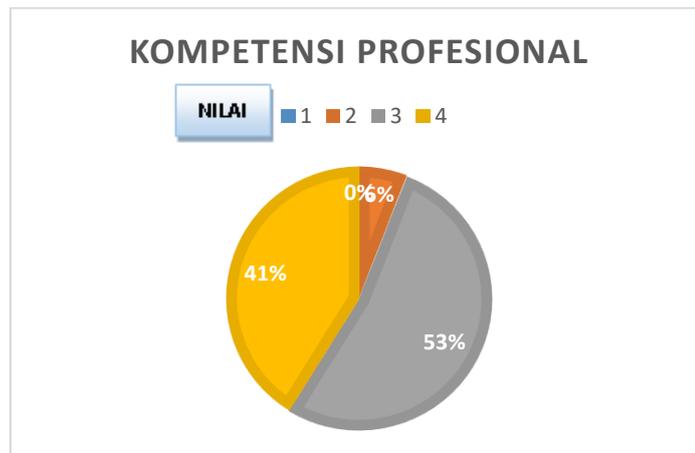
### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 38. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Gambar 38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 54%, nilai 4 sebanyak 40% dan nilai 2 sebanyak 6%.

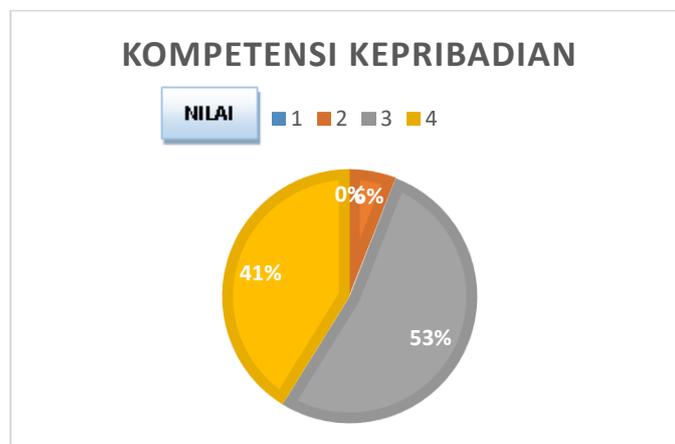
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 39. Persentase Kompetensi Profesional Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Gambar 39 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53%, nilai 4 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

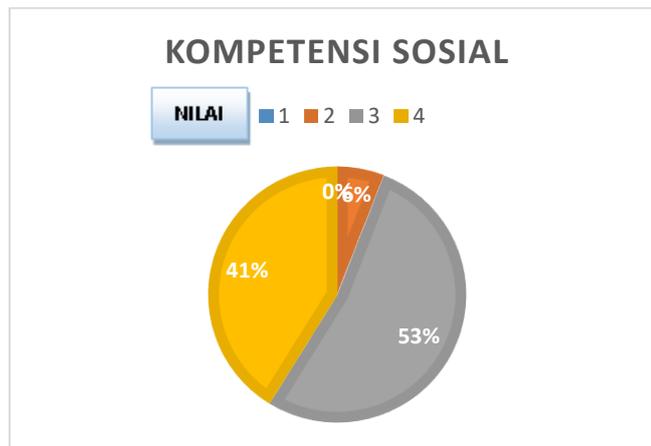
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 40. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Gambar 40 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53%, nilai 4 sebanyak 41%, dan nilai 2 sebanyak 6%.

## D. Kompetensi Sosial



Gambar 41. Persentase Kompetensi Sosial Dosen M. Hasan Abdullah, ST., M.MT.

Gambar 41 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 53%, nilai 4 sebanyak 41% dan nilai 2 sebanyak 6%.

## 10. Isnaini Muhandhis S.Kom., M.Kom

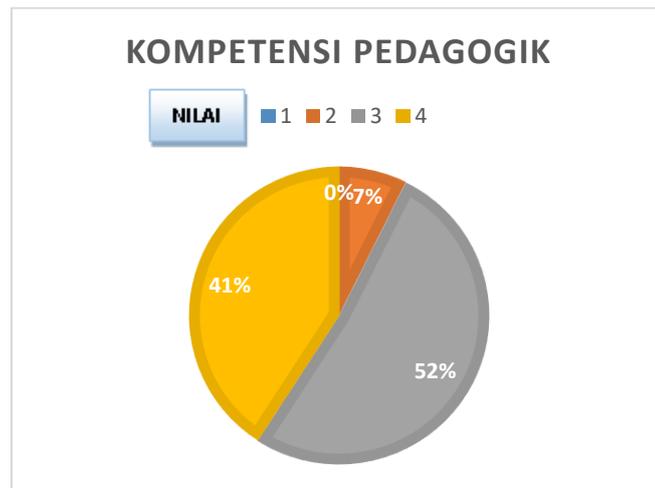
Tabel 14. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Isnaini Muhandhis S.Kom., M.Kom.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: Isnaini Muhandhis S.Kom., M.Kom

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPRIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TUGAS AKHIR-KI-A	8	25	1	0	0	9	0	9	0	0	3	0	3	0	0	4	0	4	0	0	3	0	3
2	ANALITIKA DATA-KI-A	4	1	1	0	0	0	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	4	4	0	0	0	3	3
3	Machine Learning-KI-A	6	7	5	0	0	13	32	45	0	0	5	10	15	0	0	5	15	20	0	0	3	12	15
4	PEMROGRAMAN BERORIENTASI OBJEK-KI-A	2	17	14	0	13	78	35	126	0	2	32	8	42	0	7	42	7	56	0	2	30	10	42
5	KECERDASAN BUATAN-KI-A	4	11	10	4	6	38	42	90	1	3	11	15	30	1	3	17	19	40	0	3	10	17	30

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)

## A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 42. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom

Gambar 42 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 52%, nilai 4 sebanyak 41% dan nilai 2 sebanyak 7%.

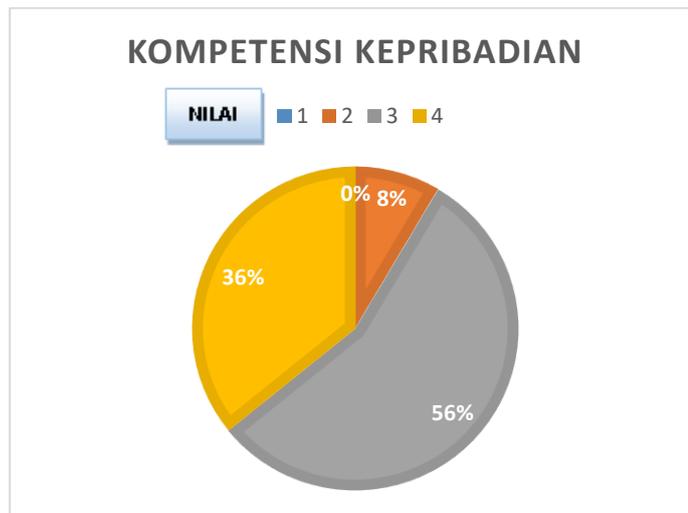
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 43. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.

Gambar 43 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 35% dan nilai 2 sebanyak 7%.

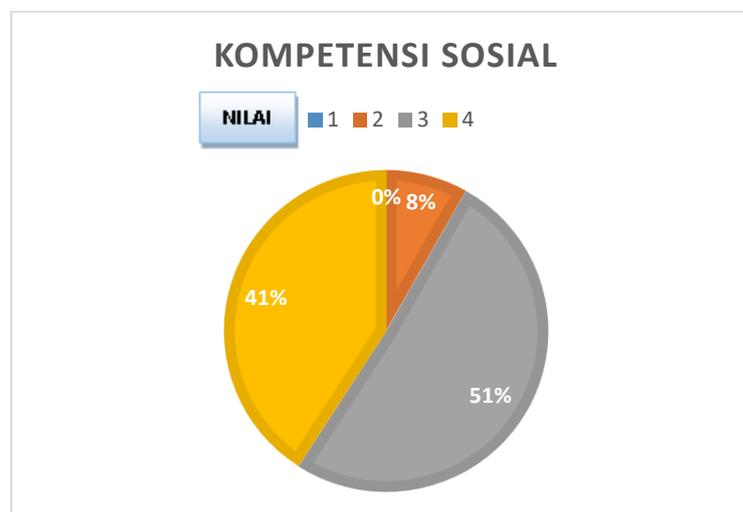
### C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 44. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.

Gambar 44 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 56%, nilai 4 sebanyak 36% dan nilai 2 sebanyak 8%.

### D. Kompetensi Sosial



Gambar 45. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Isnaini Muhandhis, S.Kom., M.Kom.

Gambar 45 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 51%, nilai 4 sebanyak 41% dan nilai 2 sebanyak 8%.

## 11. Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

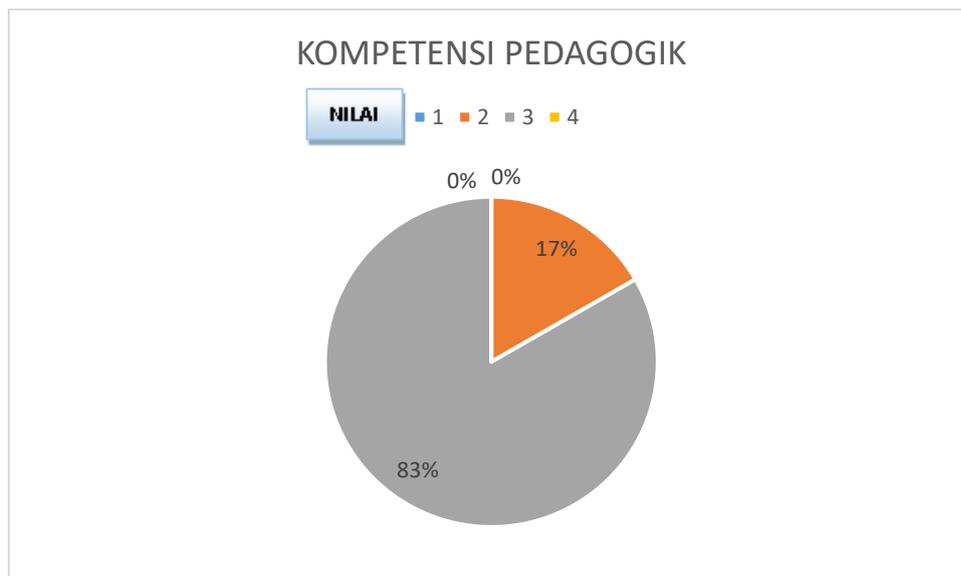
Tabel 15. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20232 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL							
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TUGAS AKHIR-K1-A	8	2	1	0	0	2	7	9	0	0	1	2	3	0	0	1	3	4	0	0	1	2	3
2	PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN PRODUKSI-K1-B	4	7	4	0	0	27	9	36	0	0	10	2	12	0	0	12	4	16	0	0	9	3	12
3	PERMODELAN SISTEM-K1-B	6	4	2	0	0	9	9	18	0	0	3	3	6	0	0	4	4	8	0	0	3	3	6
4	PRAKTIKUM TERINTEGRASI-K1-A	6	3	2	0	15	3	0	18	0	5	1	0	6	0	8	0	0	8	0	6	0	0	6

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

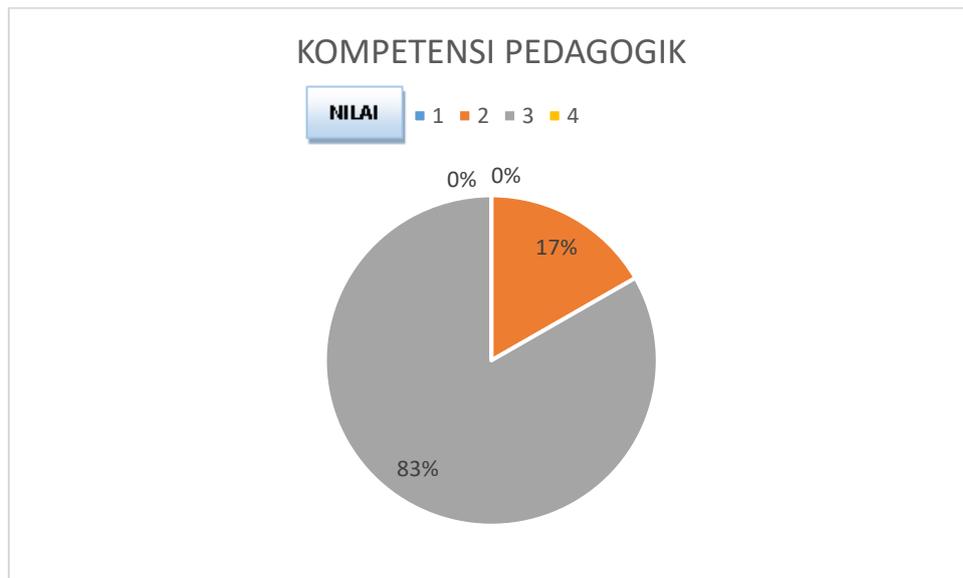
### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 46. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Gambar 46 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 83%, dan nilai 2 sebanyak 17%.

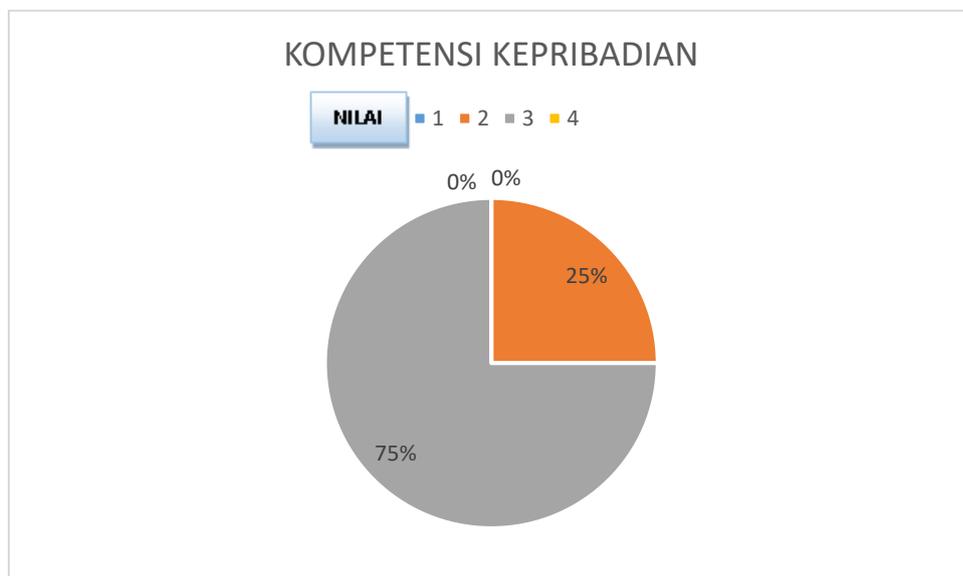
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 47. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Gambar 47 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 83%, dan nilai 2 sebanyak 17%.

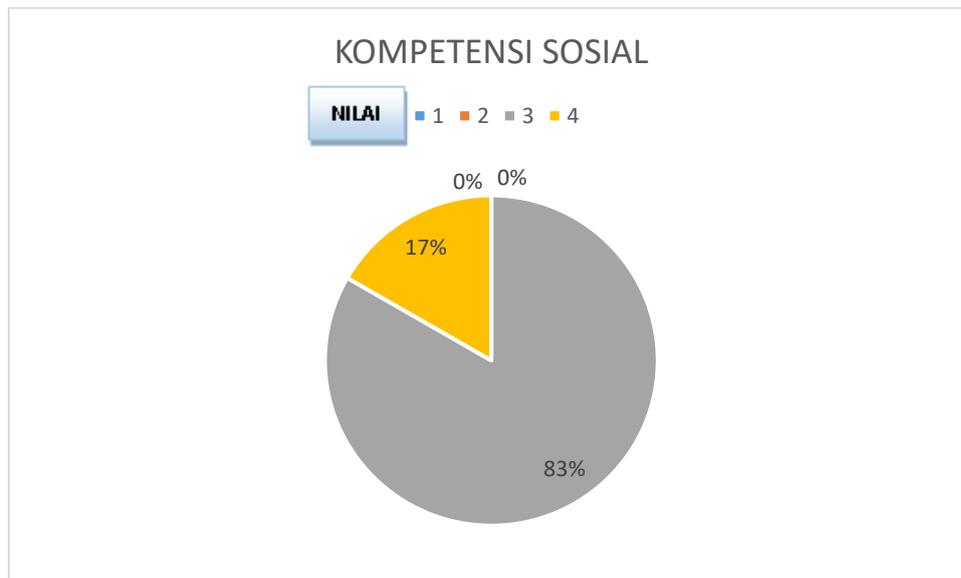
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 48. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Gambar 48 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 75% dan nilai 2 sebanyak 25%.

## D. Kompetensi Sosial



Gambar 49. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ong Andre Wahyu Rijanto S.T., M.T.

Gambar 49 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Sangat Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai nilai 3 sebanyak 83% dan nilai 4 sebanyak 17%.

## 12. Dr. Eng. Rizal Mahmud, S.Pd., MT.

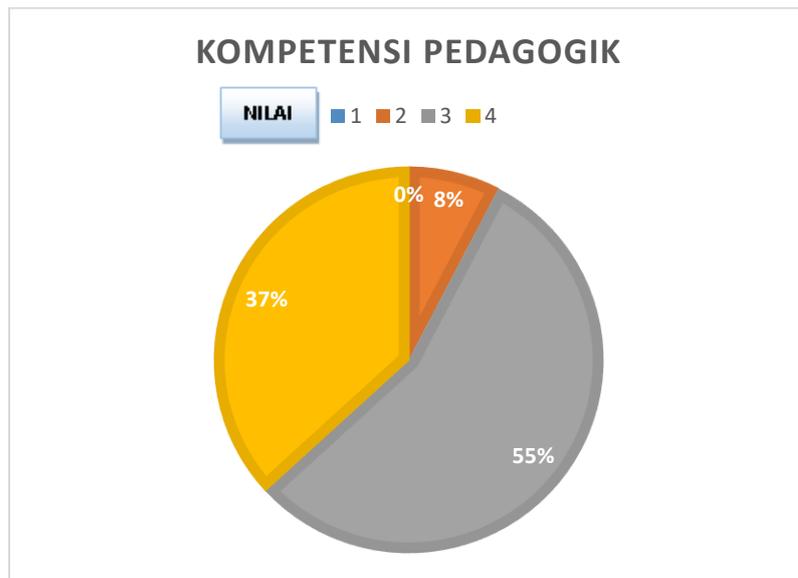
Tabel 16. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Dr. Eng. Rizal Mahmud, S.Pd., MT.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20232 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: Dr. Eng. Rizal Mahmud S.Pd., MT.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	MATERIAL TEKNIK-K1-B	2	12	6	0	0	21	33	54	0	0	7	11	18	0	0	9	15	24	0	0	6	12	18
2	MEKANIKA TEKNIK-K1-B	2	12	5	0	28	16	1	45	0	11	4	0	15	0	9	10	1	20	0	7	7	1	15
3	OTOMASI INDUSTRI-K1-B	2	12	6	0	4	42	8	54	0	1	14	3	18	0	1	19	4	24	0	0	14	4	18

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

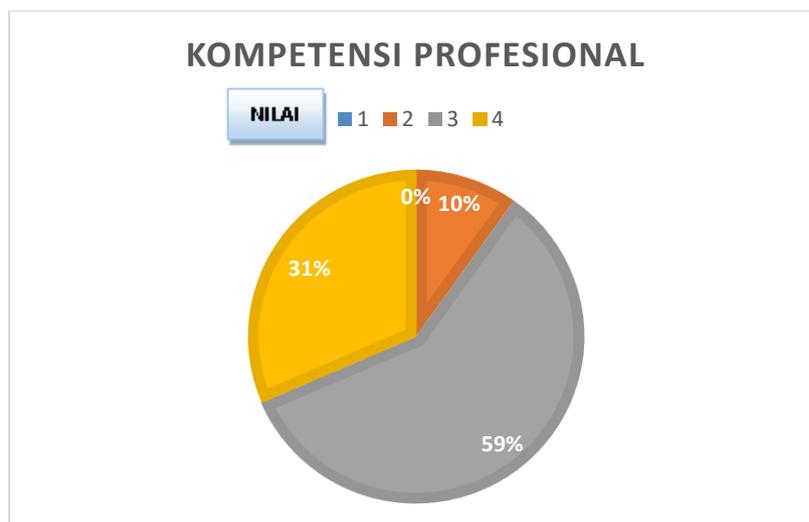
### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 50. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Dr. Eng. Rizal Mahmud, S.Pd., MT.

Gambar 50 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 55%, nilai 4 sebanyak 37% dan nilai 2 sebanyak 8%.

### B. Kompetensi Profesional



Gambar 51. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Dr. Eng. Rizal Mahmud, S.Pd., MT.

Gambar 51 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-

rata persentase nilai 3 sebanyak 59%, nilai 4 sebanyak 31% dan nilai 2 sebanyak 10%.

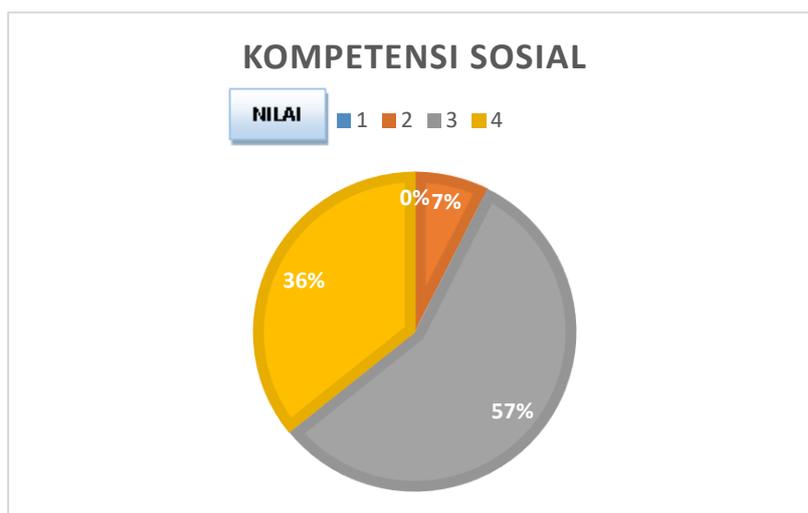
### C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 52. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Dr. Eng. Rizal Mahmud, S.Pd., MT.

Gambar 52 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 56%, nilai 4 sebanyak 36% dan nilai 2 sebanyak 8%.

### D. Kompetensi Sosial



Gambar 53. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dr. Eng. Rizal Mahmud, S.Pd., MT.

Gambar 53 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-

rata persentase nilai 3 sebanyak 57%, nilai 4 sebanyak 36% dan nilai 2 sebanyak 7%.

### 13. Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

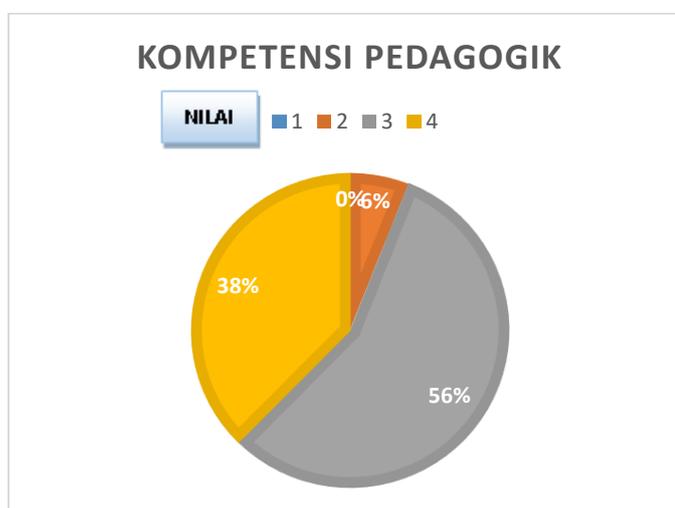
Tabel 17. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: Onny Purnama Yudhia ST,MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL						
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN KOMPUTER-K1-A	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN KOMPUTER-K1-B	2	12	5	0	0	35	10	45	0	0	12	3	15	0	0	16	4	20	0	0	10	5	15
3	OTOMASI INDUSTRI-K1-A	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	OTOMASI INDUSTRI-K1-B	2	12	6	0	4	42	8	54	0	1	14	3	18	0	1	19	4	24	0	0	14	4	18
5	PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BISNIS-K1-A	6	2	1	0	9	0	0	9	0	3	0	0	3	0	4	0	0	4	0	3	0	0	3
6	PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BISNIS-K1-B	6	4	3	0	0	18	9	27	0	0	6	3	9	0	0	8	4	12	0	0	6	3	9

Alamat :  
 Kampus 1 : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

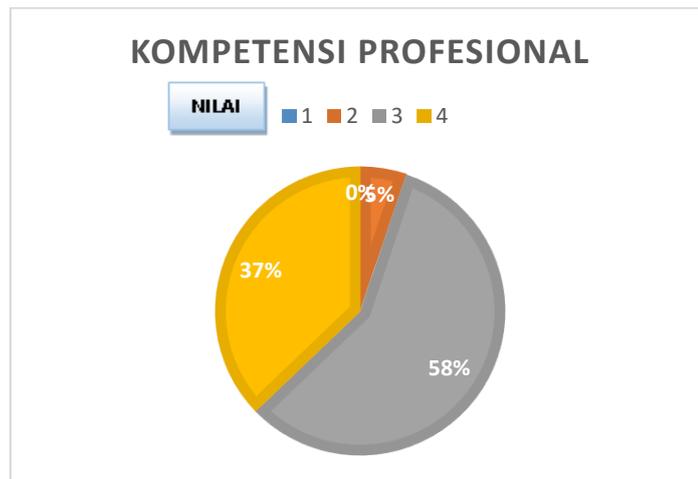
#### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 54. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Gambar 54 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 56%, nilai 4 sebanyak 38% dan nilai 2 sebanyak 6%.

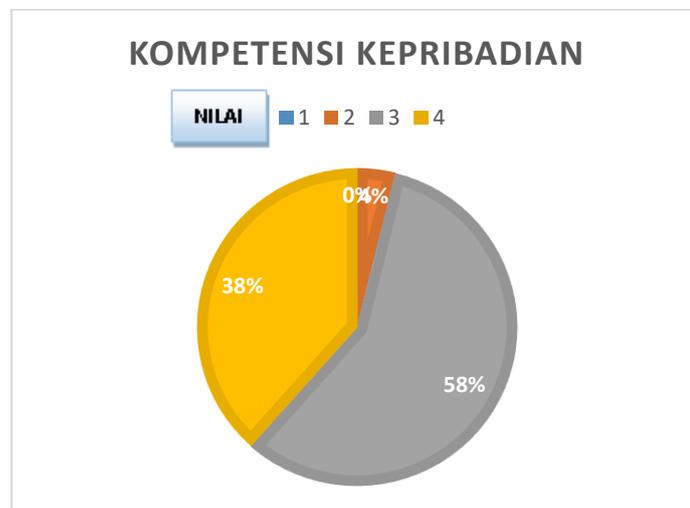
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 55. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Gambar 55 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 37% dan nilai 2 sebanyak 6%.

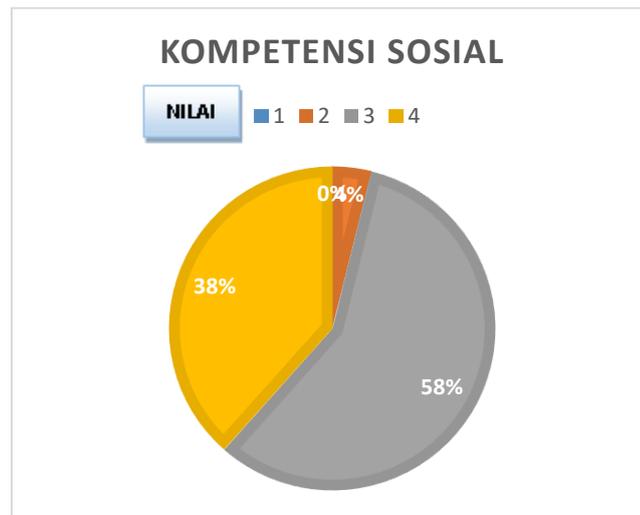
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 56. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Gambar 56 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 38% dan nilai 2 sebanyak 4%.

## D. Kompetensi Sosial



Gambar 57. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia, ST., MM.

Gambar 57 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 58%, nilai 4 sebanyak 38% dan nilai 2 sebanyak 4%.

## 14. Slamet Riyadi, ST., MT.

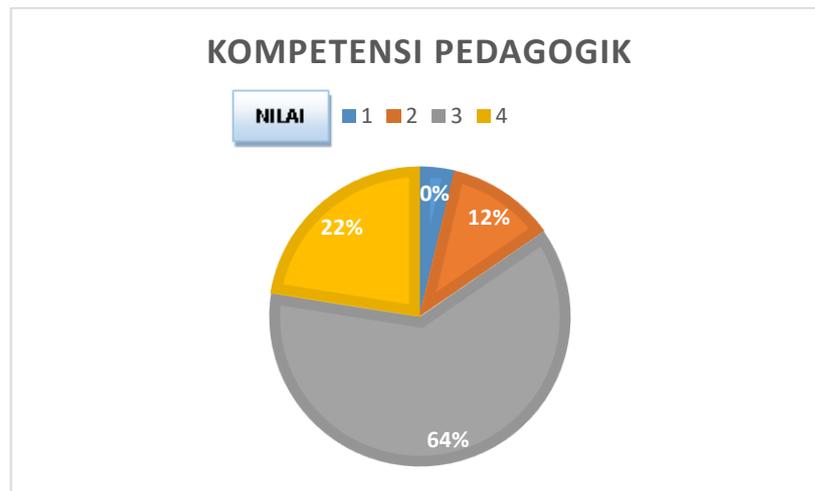
Tabel 18. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: Slamet Riyadi, S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	TEKNIK PENGECORAN-K1-A	8	3	2	0	9	2	7	18	0	3	0	3	6	0	4	0	4	8	0	3	1	2	6
2	TEKNIK PENGECORAN-K1-B	8	15	5	0	1	26	18	45	0	0	5	10	15	0	0	7	13	20	0	0	5	10	15
3	MATERIAL TEKNIK I-K1-A	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	MATERIAL TEKNIK I-K1-B	2	12	6	0	0	36	18	54	0	0	12	6	18	0	0	16	8	24	0	0	12	6	18
5	MATERIAL TEKNIK-K1-A	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	MATERIAL TEKNIK-K1-B	2	12	6	0	0	21	33	54	0	0	7	11	18	0	0	9	15	24	0	0	6	12	18

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [adma@uwpu.ac.id](mailto:adma@uwpu.ac.id)

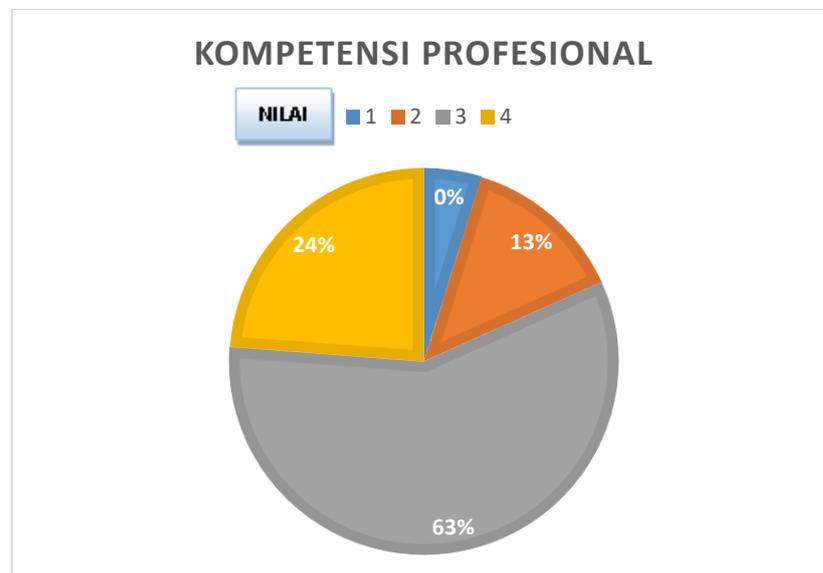
## A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 58. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.

Gambar 58 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 64%, nilai 4 sebanyak 22% dan nilai 2 sebesar 12%.

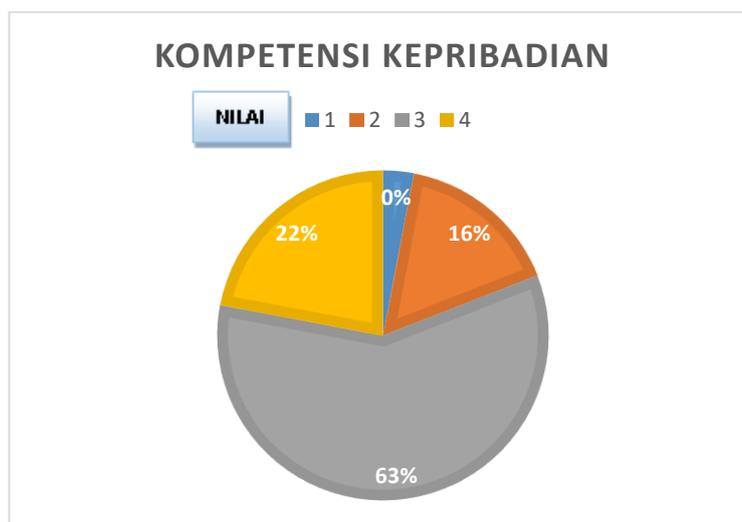
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 59. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.

Gambar 59 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 63%, nilai 4 sebanyak 24% dan nilai 2 sebesar 13%.

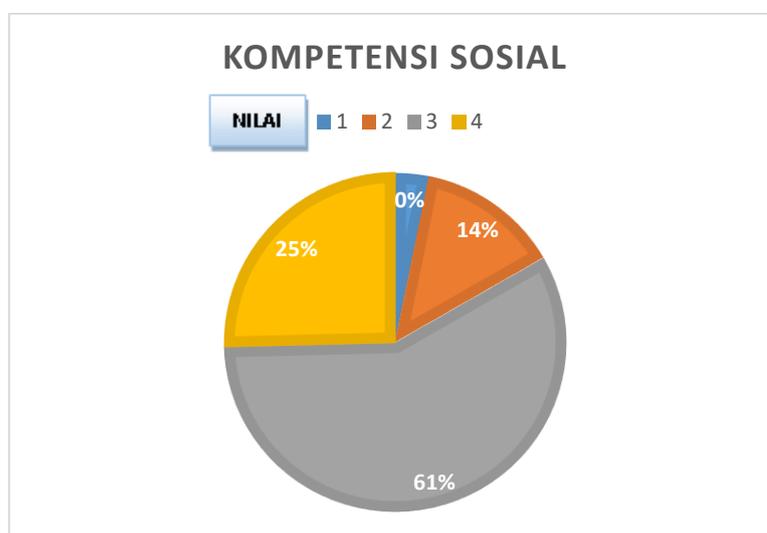
### C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 60. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.

Gambar 60 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 63%, nilai 4 sebanyak 22% dan nilai 2 sebesar 16%.

### D. Kompetensi Sosial



Gambar 61. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, ST., MT.

Gambar 61 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 61%, nilai 4 sebanyak 25% dan nilai 2 sebesar 14%.

## 15. Ir. Subaderi, MM.

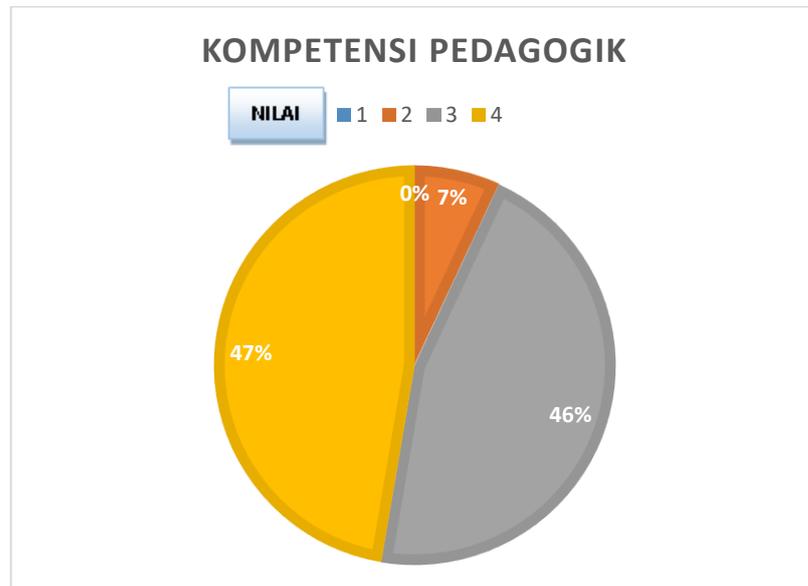
Tabel 19. Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ir. Subaderi, MM.

  
**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**  
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2 Per Dosen  
 Program Studi: Teknik Industri  
 Nama Dosen: Ir Subaderi MM

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	KESEHATAN KESELAMATAN KERJA-KI-A	8	2	1	0	0	3	6	9	0	0	1	2	3	0	0	1	3	4	0	0	0	3	3
2	KESEHATAN KESELAMATAN KERJA-KI-B	8	12	3	0	18	0	9	27	0	6	0	3	9	0	8	0	4	12	0	6	0	3	9
3	PRAKTIKUM PROSES MANUFAKTUR-KI-A	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	PRAKTIKUM PROSES MANUFAKTUR-KI-B	2	12	5	0	0	37	8	45	0	0	12	3	15	0	0	16	4	20	0	0	13	2	15
5	PROSES MANUFAKTUR-KI-A	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	PROSES MANUFAKTUR-KI-B	2	12	6	0	0	37	17	54	0	0	12	6	18	0	0	16	8	24	0	0	12	6	18

Alamat :  
 Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
 website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

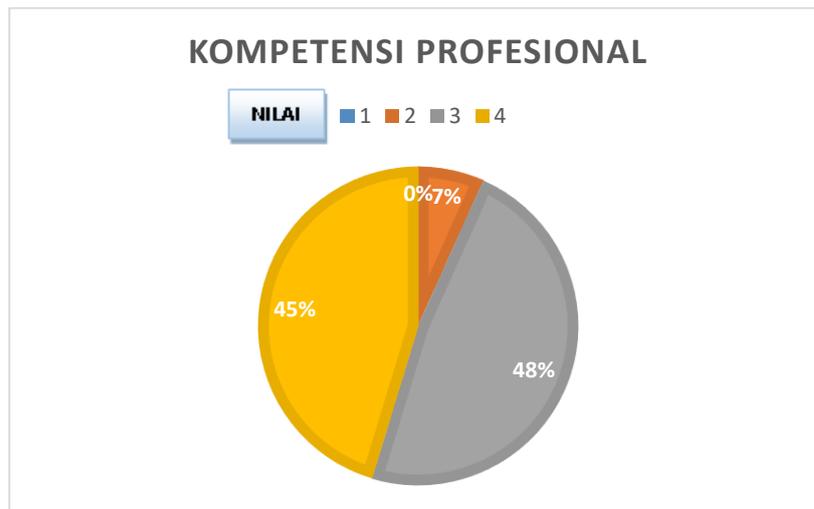
### A. Kompetensi Pedagogik



Gambar 62. Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir. Subaderi, MM.

Gambar 62 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 47%, nilai 3 sebanyak 46% dan nilai 2 sebanyak 7%.

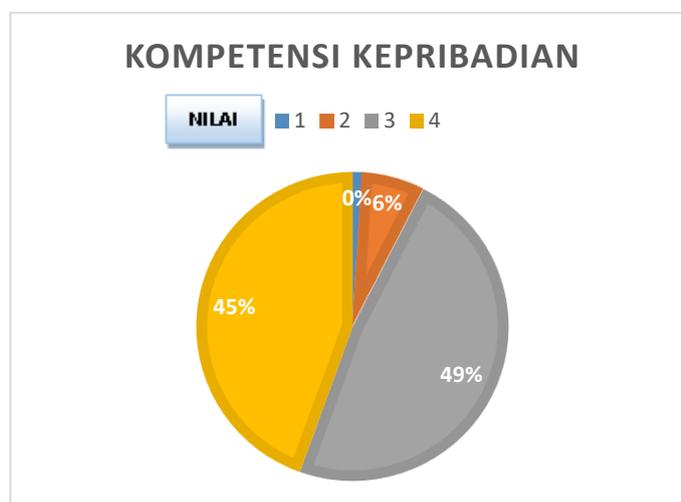
## B. Kompetensi Profesional



Gambar 63. Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Subaderi, MM.

Gambar 63 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 48%, nilai 3 sebanyak 45% dan nilai 2 sebanyak 7%.

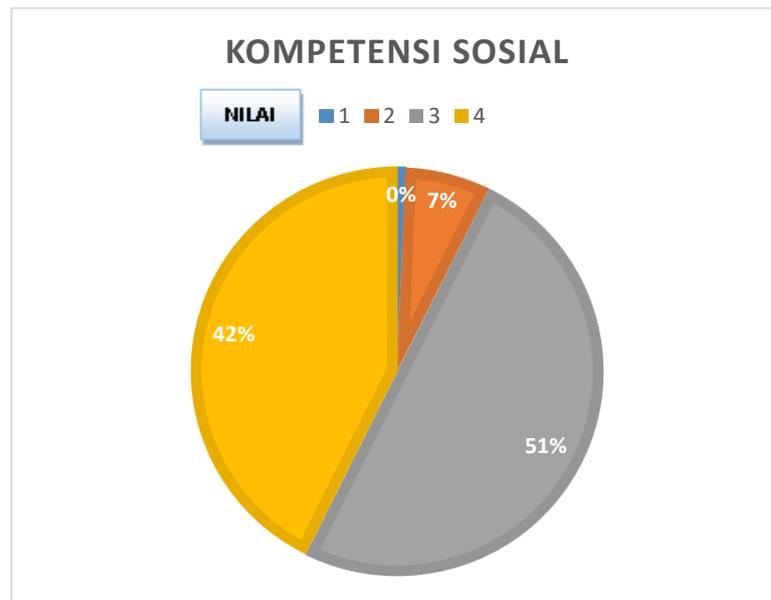
## C. Kompetensi Kepribadian



Gambar 64. Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Subaderi, MM.

Gambar 64 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 49%, nilai 4 sebanyak 45% dan nilai 2 sebanyak 6%.

## D. Kompetensi Sosial



Gambar 65. Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir. Subaderi, MM.

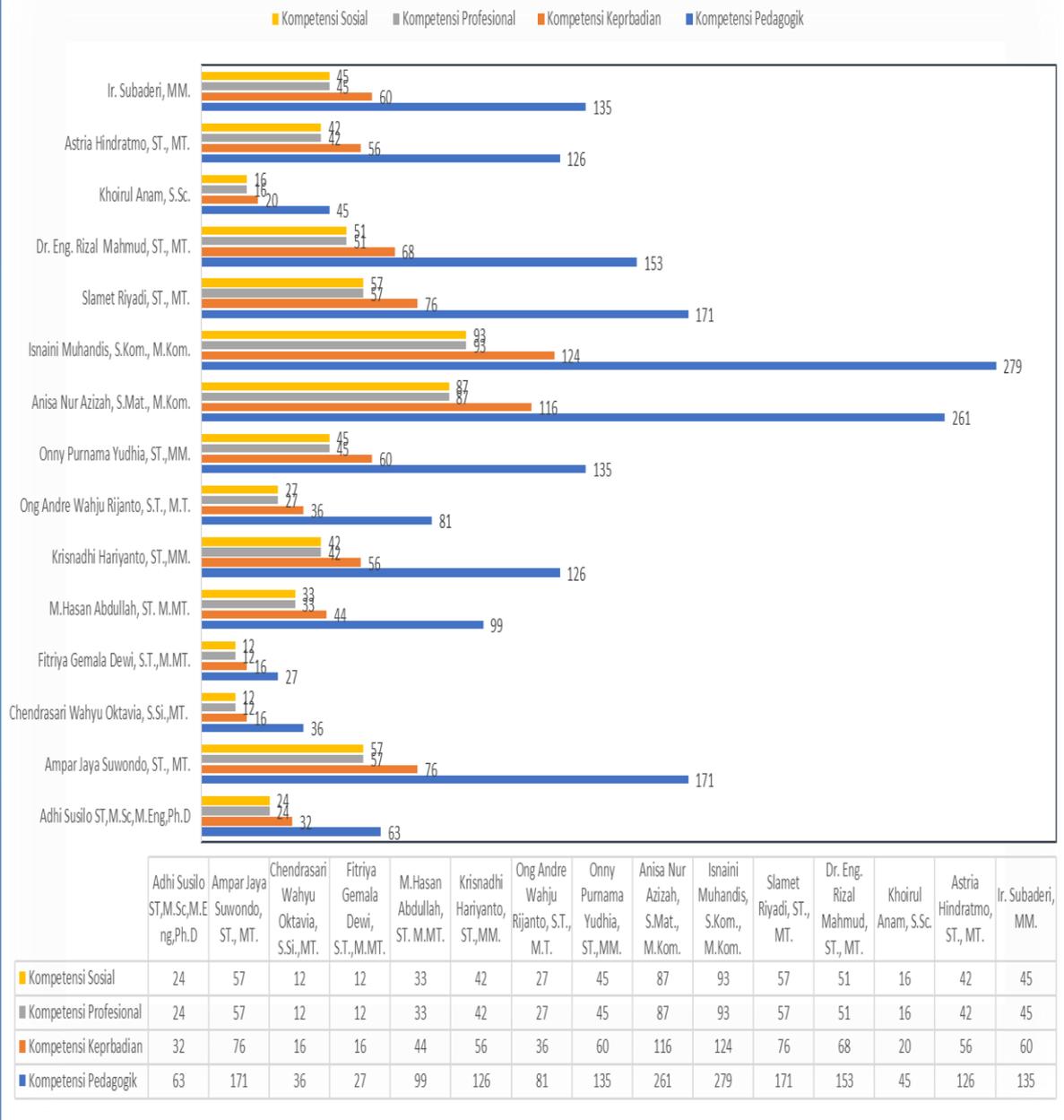
Gambar 65 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 3 sebanyak 51%, nilai 4 sebanyak 42% dan nilai 2 sebanyak 7%.

### 3.3 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Teknik Industri, maka berikut adalah Gambar batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2023/2024 per kompetensi yaitu : 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari :

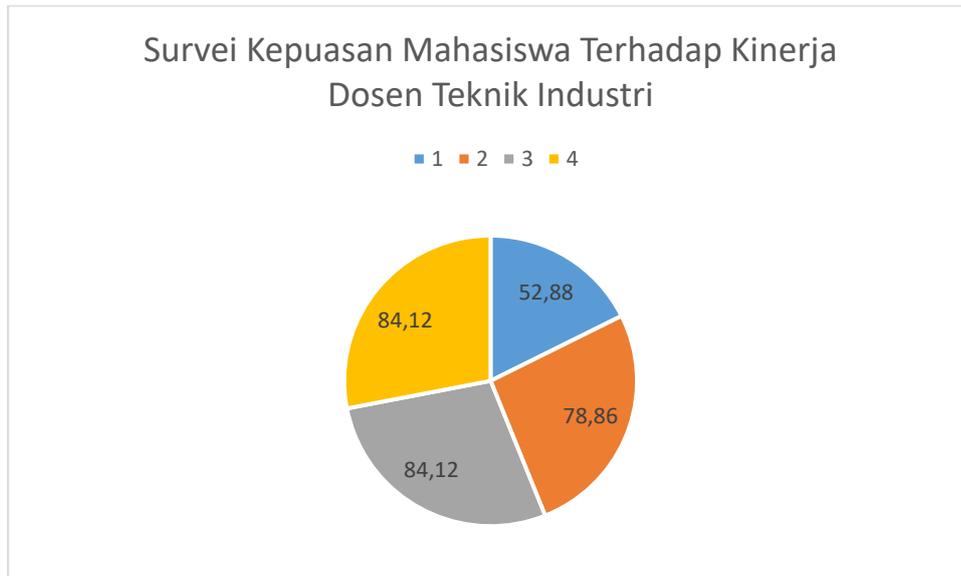
$$\text{Nilai Rata-Rata Kompetensi (Pedagogik)} = \frac{\text{Nilai Total Kompetensi (Pedagogik)}}{\text{Jumlah Mata Kuliah yang diampu}}$$

### KOMPETENSI DOSEN TEKNIK INDUSTRI



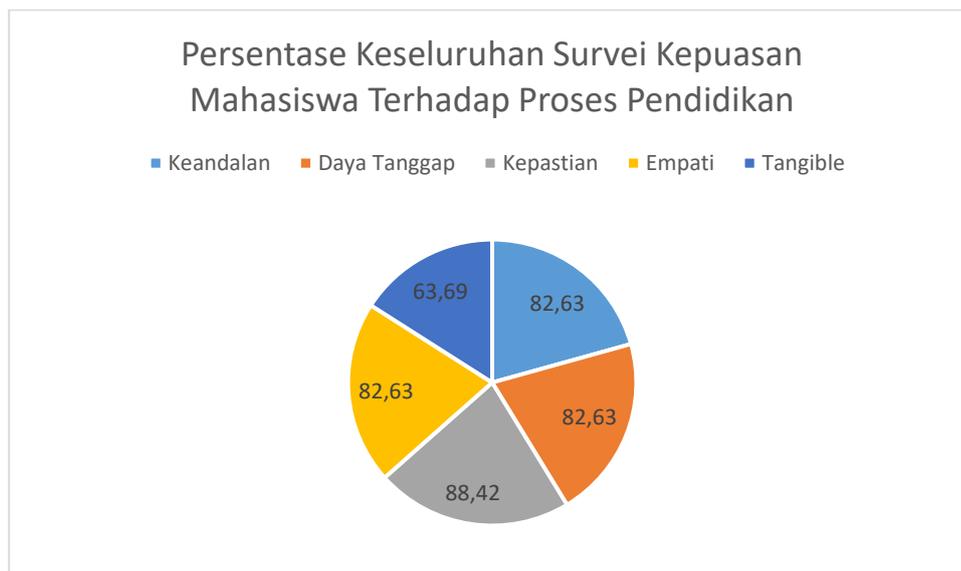
Gambar 61. Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Teknik Industri per Kompetensi

**a. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen**



Gambar 67. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada Gambar 67 yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Industri memberikan nilai 4 (84,12), nilai 3 (84,12), nilai 2 (78,86), dan nilai 1 (52,88). Disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen program studi Teknik Industri di dapatkan hasil sebesar 84,12 (katagori nilai **Sangat Baik**).



Gambar 62. Persentase Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada Gambar 68 yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa program studi Teknik Industri memberikan nilai kepuasan keandalan (82,63), nilai daya tanggap (82,63), nilai kepastian (88,42), nilai empati (82,63) dan nilai tangible (63,69). Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Industri masuk pada kategori **Sangat Memuaskan**, dimana hasil kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan mendapatkan nilai tertinggi berada pada nilai kepastian (88,42) dan nilai terendah pada nilai tangible (63,69).

## BAB 4 PENUTUP

### 4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berada pada **katagori Sangat Baik dimana pada hasil kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen terdapat 4 nilai yang dihasilkan dengan rentang nilai 81-100 dan 1 nilai dengan rentang 61-80**. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi kinerja untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan terutama perbaikan dan peningkatan pelayanan proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek *tangible* E\_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik dan E\_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah. Sedangkan peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi sosial. Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada beberapa mahasiswa yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

### 4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Tabel 20. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Proses Pendidikan

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak lanjut</b>
Meningkatkan Sistem Informasi yang bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik.	Akan disampaikan kepada Biro ICT untuk ditindaklanjuti.
Meningkatkan Akses e-journal dan e-book di perpustakaan.	Akan disampaikan kepada Biro Perpustakaan untuk ditindaklanjuti.

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2023/2024 di program studi Teknik Industri Fakultas Teknik, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut :

Tabel 21. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Terhadap Kinerja Dosen

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
<p>Evaluasi dosen pada kompetensi sosial dikarenakan pada semester ini semua dosen mendapatkan nilai 2 dan beberapa dosen mendapat nilai 1 pada kompetensi tersebut.</p>	<p>Rapat evaluasi kinerja Dosen.</p>
<p>Berdasarkan catatan hanya 28% mahasiswa yang mengisi survei. Ada 14 mahasiswa dari total 49 mahasiswa yang tidak mengisi survei. Diharapkan Kaprodi memfollow up mahasiswa yang tidak mengisi survei disemester ini. Dari 49 mahasiswa tersebut terdiri dari 9 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2020, 8 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2021, 6 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2022 dan 12 orang mahasiswa berasal dari Angkatan 2023.</p>	<p>Menjadi catatan bagi Dekan dan Kaprodi serta akan melakukan langkah-langkah yang diperlukan.</p>

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 2023/22

Program Studi Teknik Industri

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>						
1	A_01:Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	2	11	3	16
2	A_02:Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	1	1	10	4	16
3	A_03:Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	3	9	4	16
	<b>TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</b>	1	6	30	11	48
<b>B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>						
1	B_01:Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	3	8	5	16
2	B_02:Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	4	10	2	16
3	B_03:Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	3	8	5	16
	<b>TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</b>	0	10	26	12	48
<b>C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>						
1	C_01:Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	3	11	2	16
2	C_02:Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	3	11	2	16
	<b>TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</b>	0	6	22	4	32
<b>D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>						
1	D_01:Kesiediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	5	8	3	16
2	D_02:Kesiediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	4	11	1	16
3	D_03:Kesiediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	3	9	4	16
	<b>TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)</b>	0	12	28	8	48
<b>E. ASPEK TANGIBLE</b>						
1	E_01:Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	3	10	3	16
2	E_02:Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	0	4	8	4	16
3	E_03:Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	1	3	8	4	16
4	E_04:Penerangan di kampus sangat memadai	0	3	9	4	16
5	E_05:Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	5	7	4	16
6	E_06:Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	5	8	3	16
	<b>TOTAL ASPEK TANGIBLE</b>	1	23	50	22	96

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405  
website : <http://www.uwpu.ac.id>, email: [admin@uwpu.ac.id](mailto:admin@uwpu.ac.id)

## Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen



### UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2023/2

Program Studi: Teknik Industri

Semester:

Kode MK>Nama MK: -

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>						
1	I_1:Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2:Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3:Dosen mampu menghadirkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4:Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5:Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6:Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7:Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8:Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9:Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>	0	0	0	0	0
<b>B. KOMPETENSI PROFESIONAL</b>						
1	II_1:Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_2:Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
3	II_3:Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI PROFESIONAL</b>	0	0	0	0	0
<b>C. KOMPETENSI KEPRIBADIAN</b>						
1	III_1:Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2:Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3:Dosen memiliki konsisten dalam bertucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4:Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI KEPRIBADIAN</b>	0	0	0	0	0
<b>D. KOMPETENSI SOSIAL</b>						
1	IV_1:Dosen mampu menerima kritik, saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2:Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3:Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL KOMPETENSI SOSIAL</b>	0	0	0	0	0

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405

website : <http://www.uwp.ac.id> , email: [admin@uwp.ac.id](mailto:admin@uwp.ac.id)